

النقل والخدمات اللوجستية

مجلة شهرية | يناير 2024 م

يفتح أبوابه للحجز في نهاية 2024م، وتنطلق رحلاته في الربع الرابع من 2025م:
برعاية معالي الجاسر.. "سار" توقع اتفاقية لإطلاق قطار "حلم الصحراء"
داخل المملكة الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط

مقالات

الطائرات المُسيّرة ودورها
في الدعم اللوجستي

تصريحات

معالي الجاسر: إكسبو الرياض 2030 يعزز
اقتصاديات النقل والخدمات اللوجستية
وحركة التنقل والاستثمار بالمملكة والمنطقة

أخبار القطاعات

وزير النقل والخدمات اللوجستية يرفع حفل
تخريج 450 متدرّبًا ومنتدبة من الأكاديمية
السعودية اللوجستية





منظومة النقل والخدمات اللوجستية تختتم مشاركتها في مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة 2024 05



"الهيئة العامة للنقل" تصدر 6 قرارات تنظيمية لقطاع توصيل الطلبات ورفع مستوى الجودة 08



"موانئ" تعلن إنشاء مناطق مخطاف جديدة بميناء الملك فهد الصناعي ببنبع 08



اتجاهات تكنولوجية تصيغ عالم اللوجستيات 31



داخل العدد

04	أخبار القطاعات
09	تصريحات
16	مستجدات
19	اتفاقيات
22	جهود قطاعاتنا
29	مقالات
32	مبادرات مجتمعية

المشرف العام

مرضي الشمري

تحرير

سعود البديع زياد النفيعي

رئيس التحرير

عبدالله القحطاني

تصميم

عبدالله العمري عبدالله آل سليمان إبراهيم السويلم

تصوير

علي البلوشي مشاري الشويحي فهاد الصاعدي

أخبار القطاعات

النقل والخدمات اللوجستية



منظومة النقل والخدمات اللوجستية تختتم مشاركتها في مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة 2024

اختتمت منظومة النقل والخدمات اللوجستية، مشاركتها في النسخة الثالثة من مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة، الذي أقامته وزارة الحج والعمرة في مدينة جدة، خلال الفترة من 8 إلى 11 يناير 2024م؛ بهدف إبراز أثر تبني التقنيات الحديثة في حج عام 1444هـ، والمبادرات الساعية إلى توفير خيارات نقل متعددة لضيوف الرحمن، وتمكين الحجاج والمعتمرين من أداء مناسكهم بيسر وسهولة، وذلك مواصلةً لدورها الرائد في إثراء رحلة حجاج بيت الله الحرام وتيسير تنقلهم عبر المشاعر المقدسة.

واستعرضت المنظومة خدماتها في المعرض عبر جناح خاص، أبرزت فيه جهودها وأبرز التقنيات الحديثة والمبتكرة، التي تساهم في تذليل الصعاب التي يواجهها حجاج ومعمتري الداخل والخارج، وتيسير مناسكهم بوسائل نقل مبتكرة وذكية وآمنة، لإثراء تجربتهم في مواسم الحج والعمرة، تحقيقاً لمستهدفات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، ورؤية السعودية 2030.



وزير النقل والخدمات اللوجستية يرعى حفل تخريج 450 متدرّبًا ومتدرّبة من الأكاديمية السعودية اللوجستية

رعى معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية المهندس صالح بن ناصر الجاسر، حفل تخريج 450 متدرّبًا ومتدرّبة من الأكاديمية السعودية اللوجستية، بحضور معالي وزير التجارة الدكتور ماجد بن عبدالله القصبي، ومعالي وزير التعليم الأستاذ يوسف بن عبدالله بنين.

وأسهمت الأكاديمية بتخريج 450 متدرّبًا ومتدرّبة من خريجي برنامج الدبلوم المشارك المبتدئ بالتوظيف، إضافةً إلى 75 متدرّبًا ومتدرّبة من خريجي البرنامج التنفيذي لتطوير القيادات في القطاع اللوجستية، و 15 خريجة من برنامج قيادات المستقبل في القطاع اللوجستي.

وأكدت الأكاديمية السعودية اللوجستية أن الخريجين سينخرطون بشكل مباشر في سوق العمل بعد تخرجهم ليعملوا في الشركات السعودية الرائدة في القطاع اللوجستي.

وتهدف الأكاديمية لدعم صناعة النقل والخدمات اللوجستية في المملكة، والمشاركة في مسيرة البناء لمنظومة متكاملة ورائدة على جميع المستويات الإقليمية والعالمية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية، عبر تأهيل الكوادر البشرية المتخصصة والقادرة على تحقيق ذلك.





برعاية معالي الجاسر.. "سار" توقع اتفاقية لإطلاق قطار "حلم الصحراء" داخل المملكة الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط

شهد معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية رئيس مجلس إدارة الخطوط الحديدية السعودية "سار" المهندس صالح بن ناصر الجاسر، توقيع الخطوط الحديدية السعودية "سار" ومجموعة أرسينالي الإيطالية المتخصصة في إدارة رحلات القطارات الفاخرة، اتفاقية لإطلاق خدمة قطار "حلم الصحراء"، حيث مثل الجانبين خلال التوقيع الرئيس التنفيذي لـ "سار" الدكتور بشار بن خالد المالك، ورئيس مجلس إدارة المجموعة باولو بارليتا، وذلك تفعيلًا لمذكرة التفاهم الموقعة بين الطرفين بتاريخ 15 مارس 2023م.

وأوضح معاليه أن انطلاق هذه الخدمات الفاخرة في القطارات داخل المملكة لأول مرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، سيضيف خدمات نوعية وخيارات إضافية في أنماط التنقل بالمملكة، مشيرًا إلى أن هذه الاتفاقية تعد إحدى مبادرات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية لتحسين جودة الحياة ودعم الاستراتيجيات الوطنية الرائدة.

من جانبه، أكد الدكتور المالك التزام الخطوط الحديدية السعودية بدورها الوطني الرائد في تنفيذ مبادرات نوعية منبثقة من استراتيجية الشركة المرتبطة بالاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، مشيرًا إلى أن قطار "حلم الصحراء" سيمثل إضافة كبيرة لخدمات الشركة كونها تضيف خيارًا سياحيًا وترفيهيًا هامًا لقائمة خدماتها المقدمة لعملائها، وإتاحة الفرصة لزوار المملكة وساكنيها اكتشاف المزيد من مناطق المملكة في إطار متكامل من خدمات النقل الفاخرة والمرفهة. وسيفتح قطار "حلم الصحراء" الذي يتكون من 40 كابينة فاخرة، باب الحجز في نهاية العام الميلادي الحالي، على أن يبدأ التشغيل الفعلي في الربع الرابع من عام 2025م، حيث ينطلق مسار أولى الرحلات من محطة قطار الشمال بالعاصمة الرياض مرورًا بحائل وانتهاءً بمحطة قطارات الركاب بالقرينات.



"الهيئة العامة للنقل" تصدر 6 قرارات تنظيمية لقطاع توصيل الطلبات ورفع مستوى الجودة



أصدرت الهيئة العامة للنقل عددًا من القرارات التنظيمية في قطاع توصيل الطلبات، بهدف ضبط وحوكمة القطاع ورفع كفاءة السائقين والخدمات المقدمة، إضافةً إلى زيادة مستوى الموثوقية والأمان. وأوضحت الهيئة أن القرارات تشمل إلزام غير السعوديين بالعمل عبر شركات النقل الخفيف تدريجيًا خلال 14 شهرًا، إضافةً إلى تطبيقها عددًا من الممكنات تشمل السماح بالإعلانات على سيارات النقل الخفيف بالتنسيق مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، كذلك تحديد ضوابط استخدام الدرجات النارية في نشاط توصيل الطلبات بالتنسيق مع الإدارة العامة للمرور، وإلزام الشركات العاملة في النشاط بتطبيق خاصية التحقق من الوجه لسائقيها عبر نظام يرتبط مباشرة بالهيئة العامة للنقل، كما تضمنت القرارات اعتماد زي موحد لغير السعوديين العاملين في نشاط توصيل الطلبات.

"موانئ" تعلن إنشاء مناطق مخطاف جديدة بميناء الملك فهد الصناعي ببنبع



أعلنت الهيئة العامة للموانئ "موانئ" عن إنشاء مناطق مخطاف جديدة بميناء الملك فهد الصناعي ببنبع، وتحديث عدد آخر؛ لتقديم عدة خدمات لوجستية تشمل تزويد السفن بالمؤن، والوقود، والإمدادات المختلفة، إضافةً إلى توفير أعمال صيانة السفن. وتعمل مناطق المخطاف الجديدة على تعزيز جهود "موانئ" الرامية لرفع مؤشرات الأداء التشغيلي، وتقليل أوقات ترصيف السفن بالميناء، حيث يصل عدد مناطق المخطاف متعددة الأعماق في الميناء إلى 5 مناطق، تستوعب 27 سفينة بنسبة زيادة تصل إلى 440%، مقارنة بـ 5 سفن في السابق.

ويسهم إنشاء هذه المناطق في تطوير إمكانيات الميناء، الذي يتميز بموقعه الاستراتيجي على ساحل البحر الأحمر، وقربه الجغرافي من

المصانع الوطنية داخل مدينة بنبع الصناعية، ما يجعله الخيار الأفضل للشركات العاملة بمجال التصدير، كونه يوفر جميع الخدمات التشغيلية اللازمة لنجاح عمليات النقل، إضافةً إلى تأمين متطلبات المجمعات الصناعية.

تصريحات

النقل والخدمات اللوجستية



معالي الجاسر: إكسبو الرياض 2030 يعزز اقتصاديات النقل والخدمات اللوجستية وحركة التنقل والاستثمار بالملكة والمنطقة

أكد معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية المهندس صالح بن ناصر الجاسر، أن الفوز الكبير الذي حققته المملكة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله-، بتنظيم معرض إكسبو 2030 في العاصمة الرياض، يجسد المكانة الرفيعة التي تتبوؤها المملكة في المحافل الدولية، والثقة العالية في الجدارة السعودية على تنظيم هذا الحدث العالمي الكبير .

وقال معالي الجاسر في حديثه لوكالة الأنباء السعودية: "إن المملكة ولله الحمد تمتلك جاهزية عالية، وبنية تحتية قوية متقدمة في قطاع النقل والخدمات اللوجستية، فخلال الأشهر القليلة الماضية وبدعم سمو ولي العهد، حققت منظومة النقل والخدمات اللوجستية قفزات عالمية في العديد من المؤشرات الدولية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية، إذ قفزت المملكة عالمياً 14 مرتبة في مؤشر الربط الجوي الصادر عن اتحاد النقل الدولي IATA لتكون من أعلى الدول نموًا في الربط الجوي لقطاع الطيران في العالم، وتحتل المرتبة 13 عالمياً، كما تتصدر المملكة ولله الحمد المرتبة الأولى عالمياً في مؤشر ترابط شبكات الطرق".

وأوضح معاليه أنه خلال الأشهر القليلة الماضية تم إطلاق 5 مشاريع للنقل العام بالحافلات لتسهيل حركة التنقل داخل المدن، كما تم تطوير وإطلاق خدمات نقل الركاب بالحافلات للربط بين المدن ويشمل ذلك 200 مدينة ومحافظه.

وبين معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية أن استضافة المملكة إكسبو 2030 ستسجل إضافة للناتج المحلي الإجمالي، من خلال الحراك الاقتصادي الكبير الذي تحدثه هذه الفعالية العالمية في قطاع النقل (الجوي - البحري - البري)، إضافة إلى نمو أعمال الخدمات اللوجستية، فضلاً عن انتعاش القطاعات الأخرى طيلة فترة المعرض البالغة 6 أشهر، موضحاً أن إكسبو الرياض 2030 سيخدم قطاع النقل والخدمات اللوجستية ويدعم حركة التنقل والاستثمار في المملكة والمنطقة بشكل عام، من خلال ارتفاع حركة الركاب والبضائع وزيادة معدلات الحركة الجوية، كما سيعمل على تعظيم الفرص للمستثمرين والمقاولين، وسيكون موقع إكسبو منصة عالمية للشركات الباحثة عن فرص استثمارية في المملكة سواءً في قطاع النقل والخدمات اللوجستية أو مشاريع البنى التحتية الأخرى. وعدّ معالي الجاسر نجاح المملكة في استضافة إكسبو 2030 فرصة استثنائية لإبراز الهوية السعودية ومشاريع التحول الطموحة والمنبثقة من رؤية المملكة 2030، لنشارك العالم مسيرتنا نحو مستقبل مشرق، بدعم ومتابعة متواصلة من خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله -.



وزير النقل والخدمات اللوجستية: بدأنا باستثمارات تجاوزت الـ 4 مليارات ريال لدعم قطاع التعدين من خلال إنشاء خطوط السكك الحديدية

أكد معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية المهندس صالح بن ناصر الجاسر، أن وزارة النقل والخدمات اللوجستية تعمل على تبني مشاريع استراتيجية ضخمة في البنى التحتية. وأضاف معالي الجاسر خلال مشاركته في جلسة حوارية ضمن "مؤتمر التعدين الدولي"، أن الوزارة تعمل على إقامة شراكات طويلة الأمد مع القطاع الخاص المحلي والدولي، من أجل إيجاد وسائل أكثر إبداعًا للتمويل، وهيكلية المشاريع بطريقة متطورة. وأوضح معاليه أن الوزارة بدأت باستثمارات تجاوزت الـ 4 مليارات ريال لدعم قطاع التعدين من خلال إنشاء خطوط السكك الحديدية، مشيرًا إلى أن الوزارة تركز على دعم هذا القطاع وجميع الصناعات الأخرى في المملكة، وصولًا لتحقيق أهداف رؤية السعودية 2030.





رئيس الطيران المدني: النقل الجوي أحد الممكّنات الرئيسية لخدمات الحج والعمرة

أكد معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الأستاذ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج، أن النقل الجوي يعد أحد الممكّنات الرئيسية لخدمات الحج والعمرة، إذ يخدم ما يصل إلى 97% من الحجاج القادمين من الخارج، ويبدأ استقبال الحجاج من بداية شهر ذي القعدة، وتستمر خدمتهم حتى المغادرة، بالتنسيق المتواصل مع الجهات ذات العلاقة في جميع الدول.

وأوضح معاليه خلال مشاركته في الجلسة الافتتاحية لمؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة في نسخته الثالثة لموسم الحج لعام 1445هـ، أن المبادرات المبتكرة التي أطلقتها الهيئة في موسم الحج لعام 1444هـ، أسهمت في إنجاح الخطة التشغيلية للهيئة ووفرت تجربة حج استثنائية لضيوف الرحمن، وساعدتهم في تيسير إجراءات الحج وجعلت رحلتهم أكثر راحة وسلاسة، معتمدةً في ذلك على الاستفادة من التطور التقني والخدمات الرقمية، مشيرًا إلى أن الهيئة تواصل جهودها خلال موسم الحج المقبل من خلال التنسيق مع كافة الجهات المعنية.

وقال: "إن الجهود والاستعدادات التي قامت بها الهيئة أسهمت في تسهيل وصول 1.592 مليون حاج جواً بما يقارب (97%) من مجموع الحجاج عبر 6 مطارات خلال مرحلة القدوم، نتيجة الاستعداد المبكر لجدولة رحلات الحج، وأتمتة أعمال اللجنة المشرفة على الجدولة". وأضاف أن هناك أكثر من 240 ألف حاج استفادوا من مبادرة "طريق مكة" التي سهّلت على الحجاج إكمال جميع إجراءات القدوم إلى المملكة قبل مغادرتهم بلدانهم، كما استفاد أكثر من 680 ألف حاج من الحجاج المغادرين إلى 14 وجهة دولية على متن 16 ناقلاً جويًا وطنيًا وأجنبيًا، من مبادرة "مسافر بلا حقيبة" في مطاري جدة والمدينة، التي سهّلت على الحجاج إنهاء إجراءات سفرهم واستلام بطاقات الأمتعة والصعود إلى الطائرة من مقرات إقامتهم.

وأبان معاليه أن مبادرة "الشحن المسبق لعبوات ماء زمزم"، ساعدت الحجاج على شحن عبوات ماء زمزم مسبقًا على متن رحلات العبور، ومن ثم قللت العبء على أنظمة المناولة الأرضية ومناولة الأمتعة بمطاري جدة والمدينة المنورة.

وأكد معالي الدعيلج أن الهيئة ستواصل الجهود في الموسم المقبل لضمان راحة الحجاج والمساهمة في إنجاح الموسم، من خلال استمرار أعمال اللجنة الإشرافية التي شكلتها الهيئة للتنسيق بين الجهات العامة والخاصة لتنظيم حركة ضيوف الرحمن في المطارات، والعمل على أتمتة أعمال فرق العمل المختصة بمتابعة التشغيل.

ودعا معالي الدعيلج رؤساء بعثات الحج وجميع الناقلات الجوية بالدول الإسلامية الشقيقة، إلى التنسيق المسبق مع الهيئة لإصدار تصاريح الرحلات وجدولة الرحلات، والاتفاق مع الخانات الزمنية مع المطارات، وكذلك العمل على اختيار ناقلات وطائرات مناسبة مطابقة لمعايير السلامة لتأمين وتوفير رحلة مريحة للحجاج.

وقدم معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، الشكر لكل الجهات التي شاركت في إنجاح الخطة التشغيلية للهيئة خلال موسم الحج الماضي، والتي قدمت مختلف أشكال الدعم والمساندة، معربًا عن تطلعه لاستمرار التعاون مع مختلف الجهات لمواصلة رسالتهم في خدمة ضيوف الرحمن.



نائب وزير النقل والخدمات اللوجستية: نستهدف 130 رحلة يوميًا لقطار الحرمين بين مكة والمدينة لنقل مليون حاج ومعتمر شهريًا

أكد معالي نائب وزير النقل والخدمات اللوجستية رئيس الهيئة العامة للنقل المكلف الدكتور رميح بن محمد الرميح، أن منظومة النقل والخدمات اللوجستية تستهدف توسيع شبكة النقل بين مكة المكرمة والمدينة المنورة، وذلك بزيادة رحلات قطار الحرمين السريع إلى أكثر من 130 رحلة بواقع مليون راكب شهريًا خلال العام الجاري. جاء ذلك خلال مشاركة معاليه في جلسة حوارية بعنوان "رؤية مستقبلية لتطوير المدن و المشاعر المقدسة"، ضمن أعمال مؤتمر و معرض خدمات الحج و العمرة 2024. وأوضح معالي الرميح، أن دور منظومة النقل والخدمات اللوجستية يعدّ "أساسيًا" لخدمة ضيوف الرحمن، مبيّنًا أن الحل المناسب لخدمة الأعداد المستهدفة يتمثل في النقل العام عبر حافلات مكة والمدينة وقطار الحرمين السريع. ويبيّن معاليه أن معدل أعداد الركاب في قطار الحرمين السريع بلغ ما يقارب 800 ألف راكب شهريًا خلال العام الماضي، إذ سيتم التوسع و تجاوز أعداد الركاب إلى مليون راكب شهريًا خلال العام الجاري، مشيرًا في الوقت ذاته إلى التوسع في خدمات النقل العامة الأخرى ومنها مشاريع الحافلات.





مساعد وزير النقل والخدمات اللوجستية: الوزارة لديها منظومة لقياس مستوى رضا المستفيد والخدمات المقدمة

أكد معالي مساعد وزير النقل والخدمات اللوجستية الأستاذ أحمد بن سفيان الحسن، أن تطوير تجربة المستفيدين ركيزة أساسية من الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية المنبثقة من رؤية المملكة 2030. وأشار معالي الحسن خلال مشاركته في منتدى عالم تجربة العميل في جلسة حوارية بعنوان "المواطن أولاً والخدمات الحكومية"، إلى أن لدى منظومة النقل والخدمات اللوجستية قياس لمستوى رضا المستفيد والخدمات المقدمة، وهناك تنافس بين القطاعات المختلفة من أجل تقديم أفضل الخدمات. وبين معاليه أن وزارة النقل والخدمات اللوجستية وضعت قياساً لتجربة المستفيدين في موسم حج العام الماضي، حيث أُعطيت الأولوية لمعالجة الصعوبات والتنافس بين القطاعات، كما تم وضع مؤشر "إن بي إس" الذي يعكس انطباع المستفيد ورضاه عن الخدمات المقدمة في أنشطة النقل المختلفة.





مساعد وزير النقل والخدمات اللوجستية: لدينا مبادرة لتوطين 10 آلاف وظيفة

أكد معالي مساعد وزير النقل والخدمات اللوجستية الأستاذ أحمد بن سفيان الحسن، أن منظومة النقل والخدمات اللوجستية تلقى دعمًا وعناية من القيادة الرشيدة، لتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية ورؤية المملكة 2030. وأشار معالي الحسن إلى وجود مجموعة من المبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تنمية القدرات البشرية وتعزيز فرص العمل لشباب وشابات هذا الوطن.

جاء ذلك خلال مشاركة معاليه في الجلسة الحوارية الرئيسية لملتقى القاصم لتمكين الشباب الثالث "فرصتي 3" بعنوان: "جهود الجهات في تمكين الشباب وفق مستهدفات رؤية المملكة 2030"، الذي أقيم برعاية صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور فيصل بن مشعل بن سعود بن عبدالعزيز أمير منطقة القصيم.

وأوضح معالي الحسن أن الأكاديمية السعودية للوجستية تم إنشاؤها لدعم قطاع لوجستي واعد وناشئ، ويعد أحد مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية التي أطلقها صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظه الله - لوضع المملكة العربية السعودية على خارطة العالم كمركز لوجستي عالمي، حيث تم مؤخرًا تخريج 450 خريجًا وخريجة من الأكاديمية لينضموا للقطاع اللوجستي.

ولفت معاليه إلى أن الفرصة متاحة في توطين الوظائف بالقطاع، وأن لدى منظومة النقل والخدمات اللوجستية مبادرة لتوطين 10 آلاف وظيفة، وثلاثة آلاف وظيفة في قطاع نقل الركاب، بالإضافة إلى 10 آلاف وظيفة في قطاع النقل الجوي، مشيرًا إلى أن المستهدف توطين 28 مهنة مختلفة.

وأضاف معاليه أن المعهد السعودي التقني للخطوط الحديدية يساهم بشكل بارز في دعم وتمكين صناعة الخطوط الحديدية، بتأهيل الكوادر الوطنية وتدريبهم في مجالات (قيادة القطارات، الصيانة، الإشارات والتحكم)، وتوظيفهم بعد ذلك في مجال النقل السككي.

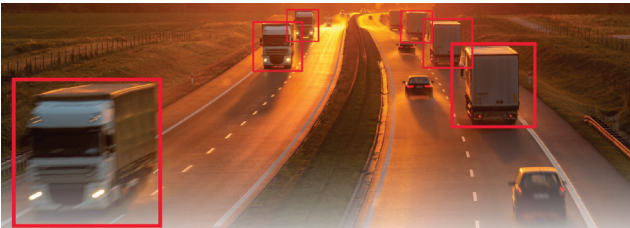


مستجدات

النقل والخدمات اللوجستية



الهيئة العامة للنقل تعتمد الزي الموحد لسائقي الحافلات



الهيئة العامة للنقل تعلن عن إطلاق الرصد الآلي على مخالقات الشاحنات والحافلات اعتبارًا من 21 أبريل 2024م



الهيئة العامة للطرق تحصل على شهادة الآيزو العالمية في أعمال السلامة على الطرق



الانتهاء من أعمال الصيانة على طريق ديراب بمنطقة الرياض



"سبل" تحصل على الجائزة الذهبية لأفضل تجربة خدمة عملاء لقطاع الأعمال B2B

"مطارات القابضة" تعلن عن إطلاق خدمة "مسافر بلا حقيبة" للرحلات الداخلية والدولية



اتفاقيات



توقيع اتفاقية شراكة بين الوزارة وجمعية تجربة العميل



الوزارة توقع مذكرة تفاهم مع جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي



توقيع اتفاقية تعاون مشتركة بين الهيئة العامة للطرق والمركز الوطني للأرصاد



"سبل" توقع اتفاقية تعاون مع "مجموعة الخريجي"؛ لتوظيف 200 روبوت في عمليات الفرز والمعالجة



"سار" توقع عدد من مذكرات التفاهم خلال مشاركتها في مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة



"سار" توقع عقد مع شركة خدمات الموانئ والتخزين "P.S.S." المحدودة؛ لنقل الحاويات عبر الخطوط الحديدية بين الدمام و الجبيل



توقيع اتفاقية شراكة تجارية بين "سار" وشركة المسافرين؛ للربط الإلكتروني لأنظمة حجوزات قطار الحرمين السريع وشركة المسافرين

جهد قطاعاتنا



جهود الهيئة العامة للطيران المدني



مطارات جدة تعلن عن خدمة أكثر من 42.7 مليون مسافر عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي خلال العام الماضي 2023، بنسبة نمو بلغت 36%



الأداء السنوي لطيران "ناس" يسجل ارتفاعًا تاريخيًا بنقل أكثر من 11 مليون مسافر في العام 2023م بنسبة نمو تتجاوز 28%



"الطيران المدني" تشارك في مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة بجدة



"الطيران المدني" تسرّ طاقاتها التشغيلية واللوجستية لخدمة رالي داكار السعودية 2024م



إطلاق خدمة "مسافر بلا حقيبة" للرحلات الداخلية والدولية



"مطارات الرياض" تفوز بجائزة (EPA) للمرة الأولى من خارج أوروبا



الخطوط السعودية تسجل نموًا مقداره 21% في الأداء التشغيلي وتنقل أكثر من 30 مليون ضيف خلال عام 2023م



مطار الملك فهد الدولي يكسر حاجز الـ 10 ملايين مسافر خلال عام 2023م



أكاديمية السعودية تُدسّن جهازي المحاكاة لطائرات إيرباص A320neo



تدشين منطقة "الترانزيت" الدولية في مطار الملك عبد العزيز بجدة



"طيران ناس" تكشف عن انخفاض الانبعاثات الكربونية في عملياتها خلال 18 شهرًا بأكثر من 161 ألف طن، بما يعادل زراعة 6.44 مليون شجرة



جهود الهيئة العامة للنقل



الهيئة العامة للنقل تشارك ضمن مؤتمر مجلس أبحاث النقل في نسخته الـ 103 خلال الفترة من 7 إلى 11 يناير 2024 في واشنطن



الهيئة العامة للنقل تحصد جائزة "رواد الاستحقاق المحاسبي" وتحصل على الوسام الذهبي على مستوى الهيئات والمؤسسات من وزارة المالية



اعتماد لائحة شروط تفويض هيئات التصنيف الدولية الراغبة في العمل بالمملكة؛ بهدف تطوير الإجراءات وتعزيز الاستثمار في النقل البحري



الهيئة العامة للنقل تشارك في مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة بنسخته الثالثة في جدة



الهيئة العامة للنقل تصدر 6 قرارات تنظيمية لتوصيل الطلبات



توقيع اتفاقية بين الهيئة العامة للنقل والأكاديمية السعودية اللوجستية؛ بهدف تدريب وتوطين مكاتب وسطاء الشحن في المملكة



جهود الهيئة العامة للطرق



تدشين 8 مشاريع للطرق بالمنطقة الشرقية برعاية سمو أمير المنطقة



افتتاح مكتب إقليمي لمنظمة IRAP وإنشاء حساب للمملكة في المنظمة



تبني تقنية حديثة لقياس الدهانات الأرضية



افتتاح مكتب إدارة المشاريع بالهيئة العامة للطرق



افتتاح الحركة المرورية على طريق مطار الطائف



توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة السعودية للمقاولين



افتتاح الحركة المرورية على المرحلة الأولى من ازدواج طريق حضن تربة



جهود قطاعاتنا

SPL
سبل

جهود مؤسسة البريد السعودي "سبل"



ارتفاع نسبة الإيرادات بنسبة 28% لمؤسسة
البريد السعودي "سبل" مقارنة بعام 2022م



نمو حجم العمل بنسبة 14% مقارنة بعام 2022م



تميز فريق الأصول من المركز السعودي لكفاءة الطاقة بمعايير التزام ترشيد استهلاك الطاقة



جهود قطاعاتنا

جهود الهيئة العامة للموانئ



ميناء ينبع الصناعي يستقبل أول سفينة لشحن السيارات منذ إنشائه



"موانئ" تؤكد ريادتها الدولية بجائزة "أفضل مساهمة في تطوير البنية التحتية الاقتصادية"



إضافة خدمة الشحن "UGX" التابعة لشركة "ملاحة" لتعزيز ربط المملكة بموانئ دول التعاون الخليجي



"موانئ" تواصل تعزيز تنافسية الموانئ السعودية بجائزة "البنية التحتية المميزة"



جهود شركة الخطوط الحديدية "سار"



إطلاق الجولة الثانية من حملة أسلم لك



إطلاق فئات تذاكر الركاب الجديدة



توقيع اتفاقية تعاون مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان لتطوير وتحسين آلية الأعمال الخاصة بمعالجة بلاغات البنية التحتية داخل النطاق العمراني في المدن السعودية



توقيع اتفاقية شراكة مع وزارة الموارد البشرية؛ لتعزيز سبل التعاون والعمل المشترك وتوفير برامج التدريب على راس العمل للأيتام



الحصول على جائزة ندلب للتميز لعام 2023 ضمن أعلى الجهات في الأداء التنفيذي والمالي



الحصول على شهادة الآيزو 38500:2015 في تطبيق أفضل المعايير لنظام حوكمة تقنية المعلومات



توقيع عقد شراكة مع شركة البحري للخدمات اللوجستية؛ للاستفادة من خدمات الشحن الدولي والتوريد والتصدير لقطع الغيار الخاصة بتشغيل وصيانة قطارات سار



توقيع عقد مع شركة عبدالله العثيم للاستثمار؛ لتنفيذ مشروع مركز تجاري فندقي متعدد الأنشطة بجانب محطة الركاب بمدينة الهفوف

مقالات



الطائرات المُسيّرة ودورها في الدعم اللوجستي

سعد بن ظافر العمري

مستشار في علوم الطيران



وفي إيرلندا تم استخدام الطائرات المسيّرة لتوصيل الأدوية للمرضى في البيوت كوسيلة لعدم كسر حظر التجوال خلال جائحة كورونا، أما في دول أوروبية أخرى تم استخدام الدرونز لتطهير المحلات العامة كالملاعب والمسارح والمجمعات التجارية عبر رش المعقمات من الجو، وتعتبر الصين من الدول الرائدة في صناعة الطائرات المسيّرة في المجال اللوجستي، حيث قامت بأول رحلة عام 2020م والتي باستطاعتها نقل 5 طن من البضائع وتعتبر الأكبر حجماً على مستوى الصين.

وبالرغم من كل مميزات الطائرات المسيّرة؛ لكن استخدامها في المجال المدني لا يزال في بدايته، حيث أن التشريعات التي تنظم حركة الطائرات المسيّرة ليست تامة بعد، وهناك عدد من الاعتبارات التي تُبْطِئُ تبني هذه التقنية بشكل كامل، مثل مشاركتها للمجال الجوي مع طائرات نقل الركاب، ومدى قدرة الذكاء الاصطناعي للطائرة المسيّرة على اكتشاف العقبات وتجاوزها مثل المباني والأسلاك المعلقة.

وبالرغم من كل المعوقات، فإن الخبراء يتوقعون أن الطائرات المسيّرة سوف تكون من الوسائل المهمة في الدعم اللوجستي في المستقبل القريب.

في السنوات الأخيرة تطورت التكنولوجيا المستخدمة في الطائرات المُسيّرة بشكل كبير ووصلت إلى المجالات المدنية، بجانب الدور الأصلي لها في المجال العسكري، وأصبح لها العديد من الاستخدامات المدنية في مجالات مثل: الزراعة، والرعاية الصحية، والبناء، وغيرها، حيث أسهم التطور السريع في نظم المعلومات الجغرافية وتحديد المواقع في دفع عجلة تطوير الطائرات المسيّرة بأحجام مختلفة للاستخدام في المجالات المدنية، وأصبح هناك تنافس كبير بين الدول المُصنّعة للطائرات المسيّرة ومنها الولايات المتحدة والصين.

ومن مميزات الطائرات المسيّرة في الدعم اللوجستي سرعة الاستجابة لتوصيل الشحنة إلى العميل بنسبة تتراوح ما بين 25 إلى 50%، كما أن تكاليف تشغيل الطائرات المسيّرة أقل بكثير من الطائرات المأهولة، مما يُحسّن بشكل كبير من كفاءة الخدمات اللوجستية ومن التجارب الناجحة.

وقد قامت إحدى الشركات الأمريكية في عام 2016م بالتعاقد مع حكومة راوندا بنقل الدم من البنوك المركزية إلى الأرياف بتوصيل الدم إلى نقطة الاستهلاك، وتم تسيير أكثر من 13000 ألف رحلة اختصرت الوقت من 3 ساعات بالسيارة إلى 40 دقيقة بالطائرات المسيّرة.



اتجاهات تكنولوجيا تصيغ عالم اللوجستيات

أحمد عيسى

مدير الشحن بشركة الجسور الجوية للخدمات اللوجستية



إجراء تعديلات على المتغيرات ذات الصلة حتى يصلوا إلى التكيف الملائم لعملية الشحن، وتقدم هذه الشركات سوقًا لوجستية لخدمات القيمة المضافة تتيح للشركات إرسال المخزون إلى أي مستودع وتخزينه لحين طلبه، وذلك بتوفير نظم متكاملة لإدخال الطلبات وتنظيم استلام البضائع وتسليمها.

وعن طريق استخدام منصات مشتركة، يمكن للاقتصاد التشاركي أن يصل إلى التوافق بين العرض والطلب بجزء طفيف من التكلفة التي يواجهها الوسطاء التقليديون، ويزيد هذا من كفاءة عمليات الشحن ويخفض من تكاليفها، وهناك زيادة حادة في الطلب على الخدمات والمنصات اللوجستية، التي تربط بين الموردين والمستهلكين، مستفيدة من زيادة القدرة على خفض التكاليف، ولكن السر هنا يكمن في كفاءة التنسيق والمتابعة! وهنا يُمكن أن تُحدث منابر اللوجستيات المشتركة أيضًا أثرًا تحويليًا، حيث حققت وفورات الحجم والكفاءة في بلدان كثيرة لديها مناطق ريفية وصحراوية شاسعة والعديد من المجتمعات النائية، واستشرافًا للمستقبل من وجهة نظري البسيطة، هناك قدر كبير من الغموض بسيناريوهات تحقق أثر أكبر من خلال استخدام التكنولوجيا اللوجستية، حيث إن كثير من الاتجاهات لم تنضج بعد، لكن هذه الاتجاهات قد تُحدث أثرًا تحويليًا في كثير من البلدان، ويمكن أن يساعد تعديلها العديد من الأسواق على تحقيق تقدم سريع نحو تعزيز اقتصادها والمضي نحو مستوى أعلى تقدمًا في مجال التنمية الاقتصادية.

التكنولوجيات المستجدة تغير مشهد اللوجستيات، والأدلة تتجلى في كل مكان، فشركات اللوجستيات تستكشف أساطيل مستقلة وتوقف عمليات التخزين، وتبحث عن البيانات الكبيرة من أجل إدارة النقل والتحليلات التنبؤية، كما أنها تستخدم نموذج أعمال عالي التكنولوجيا قليل الأصول، وتقدم منصات الوساطة الإلكترونية معلومات آنية من لحظة التسلم إلى التسليم، وهناك اتجاهات ثلاثة تتطور سريعًا في مجال اللوجستيات، تتمثل في نهج القنوات الشاملة (الموحدة)، واقتصاد المشاركة (الاقتصاد التشاركي)، والبيانات الكبيرة، وهذه الاتجاهات تتيح الفرصة لاقتصاد الأسواق الناشئة للقفز إلى الأمام سريعًا على مسار التنمية.

وفيما نتكلم اليوم عن نهج الاقتصاد التشاركي، يُحدث اقتصاد المشاركة أثرًا تحويليًا بالفعل في عديد من القطاعات بما في ذلك اللوجستيات، ففي السنوات الأخيرة شهدنا إزالة الأصول بشركات اللوجستيات وظهور المنصات اللوجستية التي تتيح تقاسم الخدمات وتوحيدها.

واليوم، قد تعمل شركة لوجستيات دون امتلاك شاحنة واحدة أو مخزن واحد، فعلى سبيل المثال تربط شركات بين مؤسسات تجارية تحتاج إلى قدرات تخزينية مرنة وبين مالكي المخازن ممن تتوفر لديهم تلك المساحات، فشركات عديدة اليوم هي شركات شحن تجمع عددًا من الناقلين عبر منصة واحدة تتيح للشاحنين

مبادرات مجتمعية



وزارة النقل والخدمات اللوجستية تطلق مبادراتها "كل قطرة بنبضة" للتبرع بالدم

إسهامًا في دعم المسؤولية الاجتماعية والإنسانية، أطلقت وزارة النقل والخدمات اللوجستية مبادرة "كل قطرة بنبضة"، للتبرع بالدم لمنسوبيها بالتعاون مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

وتأتي هذه المبادرة امتدادًا لمبادرات مماثلة قدمتها الوزارة بالتعاون مع المستشفيات الحكومية؛ لمشاركتهم في تنفيذ مثل هذه الأعمال الخيرة التي تساهم في دعم بنوك الدم بكميات يُستفاد منها في إنقاذ حياة المرضى والمصابين، وهي من الأعمال الإنسانية التي دعت إليها الشريعة الإسلامية الغراء في إطار من التراحم والتعاضد والتكافل والتعاون، واستشعار المسؤولية الواجبة على الجميع تجاه أفراد المجتمع.

وأوضح معالي مساعد وزير النقل والخدمات اللوجستية الأستاذ أحمد بن سفيان الحسن، أن هذه المبادرة والتي اعتادت الوزارة على إقامتها بين الحين والآخر تأتي ضمن عدد من المبادرات التي تعكف الوزارة على تنفيذها، وتعود بفوائد عديدة للمتبرع بشكل خاص وعلى مجتمعنا بشكل عام، كما ترفع حس المسؤولية المجتمعية لدى كافة أفراد المجتمع الذي اعتاد على العطاء، وإبراز القيم الإنسانية. وأضاف معالي الحسن بأن المبادرة تأتي ضمن الجهود المشتركة التي تهدف للتوعية بأهمية وفوائد التبرع بالدم، ونشر ثقافة العمل الخيري والتبرع بالدم بين المواطنين والمقيمين على حدٍ سواء، وتبيان آثارها الصحية لدى جميع فئات المجتمع، وترسيخ الهدف الإنساني النبيل في مجال البذل والعطاء لدعم مخزون وحدات الدم، والحفاظ على صحة وسلامة الجميع، مؤكدًا أن الهدف الرئيسي من هذه المبادرة الحث على أهمية التبرع بالدم وفوائده، ونشر هذه الثقافة.

نعتر... بمتابعتكم



+715.4K



+11.4K



+5.5K



+1.65K



+45K



+330

أنقر على أيقونة المنصة للوصول للصفحة



للتواصل: info@mot.gov.sa

مسارات .. تربطنا بالمستقبل

SAR
الخطوط الحديدية السعودية
SAUDI ARABIA RAILWAYS

موانئ
MAWANI
الهيئة العامة للموانئ
SAUDI PORTS AUTHORITY

SPL
سجل

GACA
الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

TGA
الهيئة العامة للنقل
Transport General Authority

الهيئة العامة للطرق
Roads General Authority



وزارة النقل والخدمات اللوجستية
Ministry of Transport and Logistic Services

المملكة العربية السعودية KSA
SaudiTransport | Tel. +966 11 78 44444 P.O. Box 11189
1 9 9 5 5