

## دليل المستخدم

# خدمة إصدار تصاريح نقل الحمولة الاستثنائية

# الفهرس

|    |                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------|
| 5  | الدخول الى النظام                                                       |
| 11 | تقديم الطلب                                                             |
| 16 | آلية قياس الوزن و الأبعاد للشاحنة و لمادة المنقولة قبل تعبئتها في الطلب |
| 18 | استعراض الطلبات                                                         |
| 20 | تسديد فاتورة الطلب                                                      |
| 27 | التصريح النهائي                                                         |

# المقدمة

تسعى وزارة النقل والخدمات اللوجستية إلى تمكين ورفع مستوى نضج التحول الرقمي في مختلف أنشطة الوزارة وذلك من خلال أتمته خدمات الأعمال وفق الممارسات المثلى للوصول للنتائج المرجوة من منظور الاستراتيجية والعمليات والخدمات الرقمية، وإتاحة استخدام التقنية بأفضل الأساليب التطويرية للأتمته مما سينعكس إيجابيًا على تحسين تجربة المستخدم.



# الهدف من الوثيقة

هذه الوثيقة هي عبارة عن دليل المستخدم لخدمة تصاريح حمولة النقل الاستثنائية والتي تهدف الى إدارة إجراءات طلب التصاريح الاستثنائية, تم إعداد الوثيقة بناء على التسلسل الاجرائي للخدمة.





01

**الدخول إلى النظام**

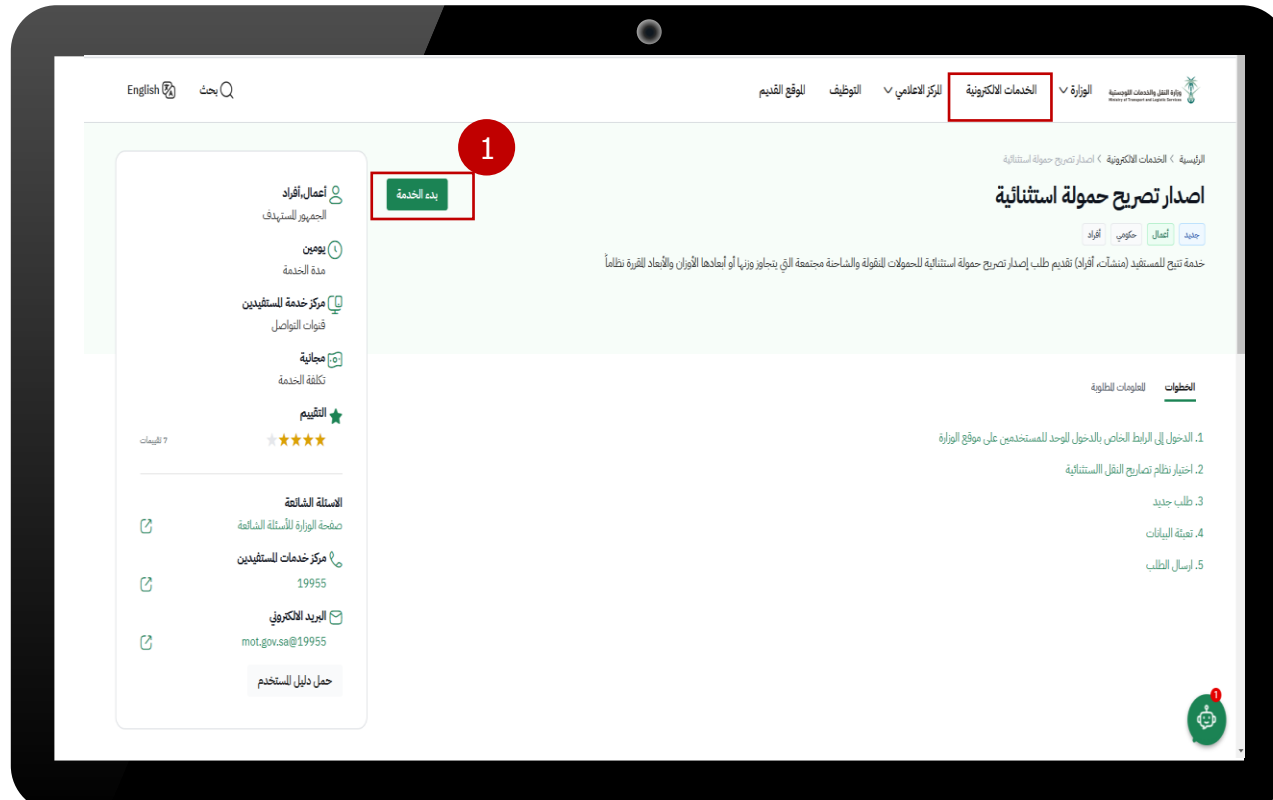


# الدخول إلى النظام

1- الدخول إلى الرابط الخاص بالدخول  
الموحد للمستخدمين على موقع الوزارة  
<https://eservices.mot.gov.sa>

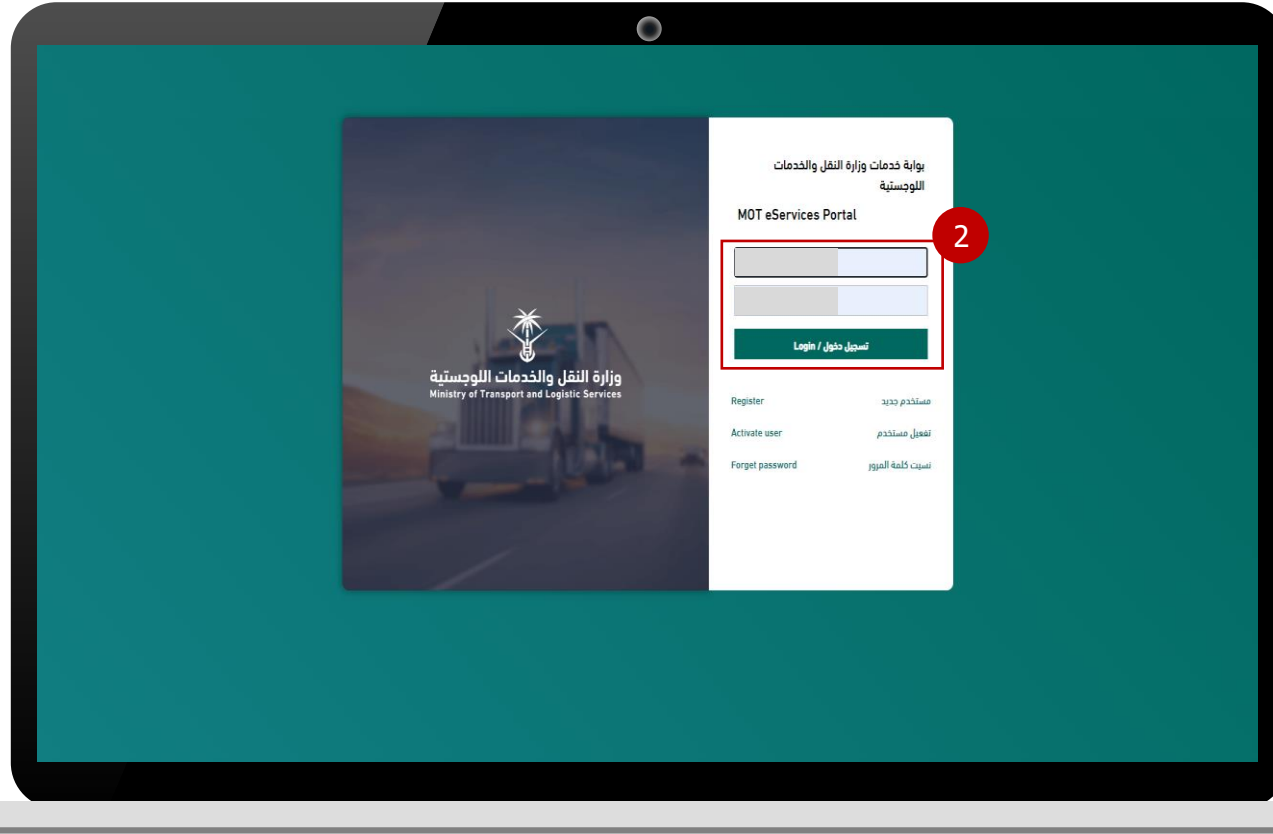
أو

من خلال البوابة الرئيسية لوزارة النقل و  
الخدمات اللوجستية <  
الخدمات الالكترونية>  
خدمة إصدار تصاريح حمولة استثنائية



# الدخول إلى النظام

2- ادخل اسم المستخدم وكلمة المرور  
ثم انقر على تسجيل الدخول



# الدخول إلى النظام

3- ادخل رمز التحقق الوارد على رقم الجوال المسجل في النظام

4- ثم انقر على تسجيل الدخول

بوابة خدمات وزارة النقل والخدمات اللوجستية

MOT eServices Portal

....

تسجيل دخول / Login

عزيزي المستخدم

في حال عدم إستلام رمز التحقق المرسل لجوالك نأمل التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي

rga.gov.sa@938

أو الاتصال على رقم الدعم الفني التالي 938

# تسجيل الدخول إلى النظام – إنشاء حساب جديد

5- في حال لا يوجد وجود حساب في النظام يتوجب على المستخدم إنشاء حساب جديد من خلال الضغط على زر تسجيل مستخدم جديد ثم القيام بعملية التسجيل بشكل كامل.

6- عند إنشاء حساب جديد على مستخدم من نوع منشأة، فإنه سيتم إرسال رسالة رمز التحقق الوارد على رقم جوال المسجل على رقم هوية مالك المنشأة المدخل في النظام. و في حال تسجيل الدخول مرة أخرى على النظام سيتم إرسال التحقق إلى رقم جوال المستخدم.

وزارة النقل والخدمات اللوجستية  
Ministry of Transport and Logistic Services

الأحد، ١٩ رجب ١٤٤٢ م / ١٩ يناير ٢٠٢٠ م ٠٩:٠٥ ص

5

مستخدم جديد

6

تسجيل مستخدم

نوع المستخدم

منشأة ☒

فرد ☐

رقم السجل التجاري الرئيسي \*

رقم السجل التجاري الرئيسي

نوع الهوية

رقم هوية المالك ☒

رقم هوية المنشأة 700.701 ☐

رقم الهوية

رقم الهوية

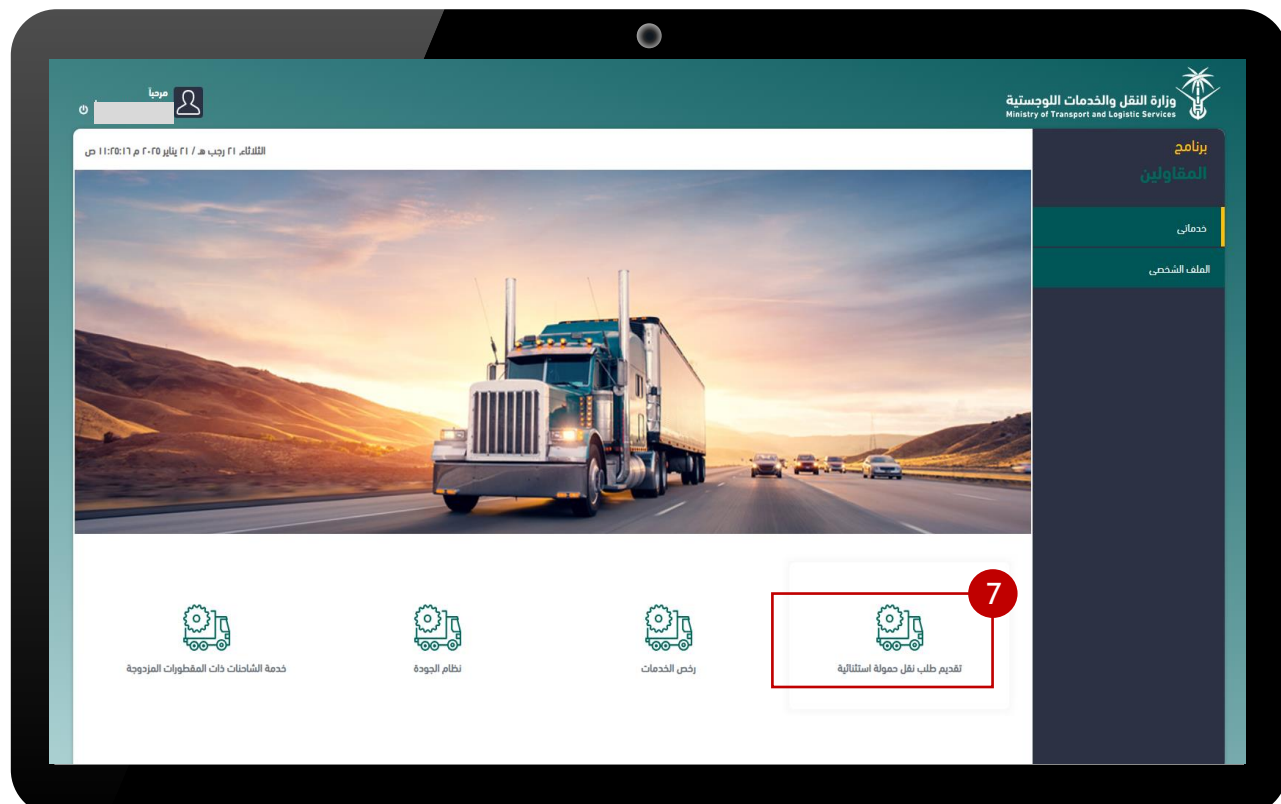
تاريخ الميلاد \*

اسم المالك الرباعي \*

اسم المالك الرباعي

متابعة

# الدخول إلى النظام



7- اختيار تقديم طلب نقل حمولة استثنائية



02

## تقديم الطلب



# تقديم الطلب- في حال توفر المسار

1. ستظهر لك البيانات كما هو موضح في الشاشة

2. يجب تعبئة البيانات التالية :

- نوع اللوحة.
- رقم اللوحة.
- فرع الوزارة. (منطقة بداية الرحلة)
- مسار الرحلة من مدينة.
- مسار الرحلة الى مدينة.
- يجب اختيار المسار من القائمة المنسدلة إن وجد
- عن طريق "ملاحظة: يتم كتابة خط السير المقترح للرحلة ويخضع للموافقة من قبل فرع الوزارة"
- رقم هوية مالك المركبة.
- بيانات السائق (رقم هوية السائق + تاريخ الميلاد السائق)

3. انقر على التالي

الاسم بالكامل \*  
رقم الهوية الوطنية \*  
رقم المستخدم \*  
بريد المستخدم \*  
نوع اللوحة \*  
رقم اللوحة \*  
فرع الوزارة ( منطقة بداية الرحلة ) \*  
فرع وزارة النقل بالمنطقة الشرقية  
مسار الرحلة من مدينة \*  
الرياض  
مسار الرحلة إلى مدينة \*  
الدمام  
المسار \*  
الدمام : الرياض  
عن طريق (خمسة مدن كحد أقصى) \*  
طريق الدمام السريع  
رقم هوية مالك المركبة \*  
بيانات السائق \*  
مقيم ☐ مواطن ☒  
رقم الهوية الوطنية للسائق \*  
تاريخ الميلاد \*  
إلغاء التالي

# تقديم الطلب- في حال عدم توفر المسار

3. في حال لا يوجد قائمة للمسار ، يتم تعبئة حقل "عن طريق"

"ملاحظة: يتم كتابة خط السير المقترح للرحلة

ويخضع للموافقة من قبل فرع الوزارة "

4. النقر على التالي

رقم الهوية الوطنية \*

الاسم بالكامل \*

بريد المستخدم

رقم المستخدم

رقم اللوحة \*

نوع اللوحة \*

رقم اللوحة مكونة من حروف عربية لا تحتوي على الهززة أو التاء المربوطة

أحرف

أرقام

فرع الوزارة ( منطقة بحاية الرحلة ) \*

فرع وزارة النقل بالمنطقة الشرقية

مسار الرحلة من مدينة \*

مسار الرحلة إلى مدينة \*

الدوام

الدوام

عن طريق (خمس مدن كحد أقصى) \*

رقم هوية مالك المركبة \*

بيانات السائق \*

مواطن ☒ مقيم ☐

رقم الهوية الوطنية للسائق \*

تاريخ الميلاد \*

إلغاء

التالي

# تقديم الطلب

5. ستظهر لك البيانات كما هو موضح في الشاشة

6. يجب تعبئة البيانات الظاهرة على الشاشة:

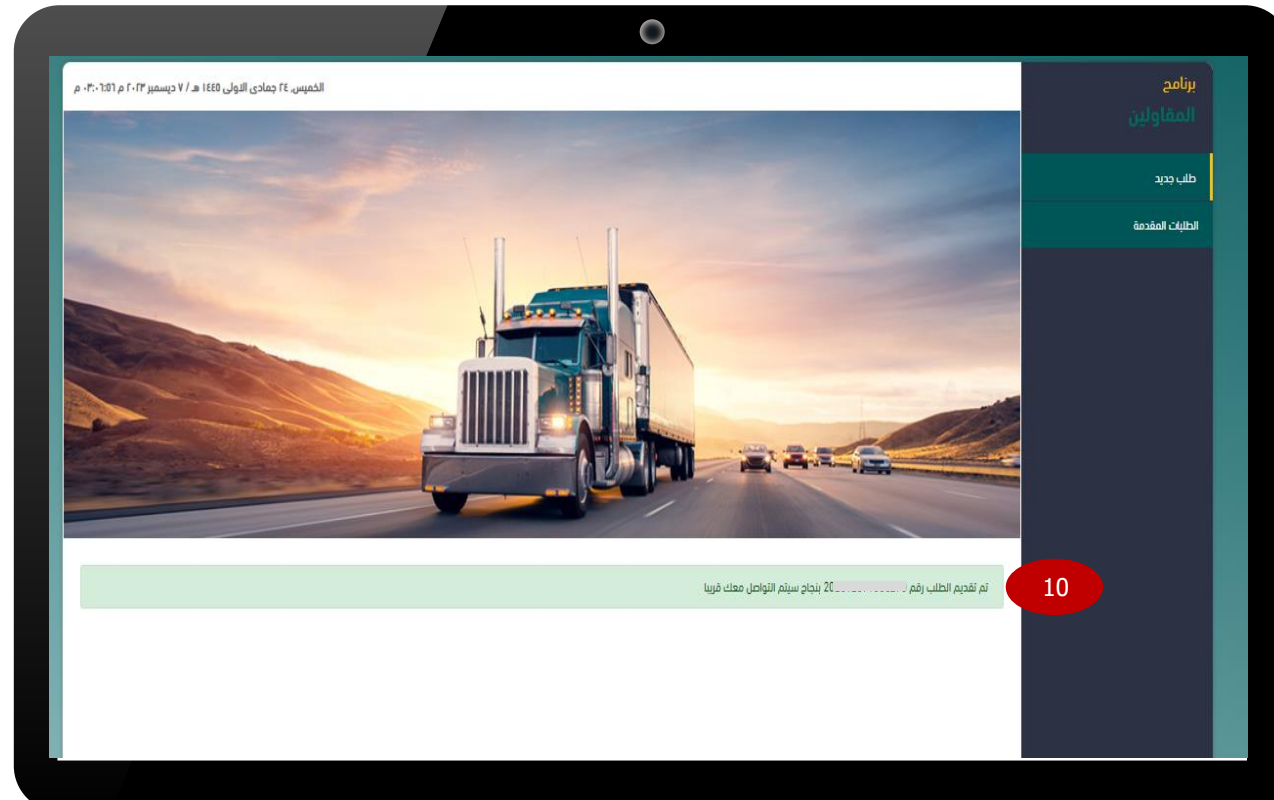
- كتابة نوع المادة المنقولة (مثلا بيت جاهز).
- إرفاق صور المركبة و المادة المنقولة "يجب إرفاق 3 صور على الأقل للحمولة بعد نقلها على الشاحنة من الأمام و الجانب و الخلف. وكافة المرفقات المطلوبة والموضحة في الاشتراطات والتعهدات".
- سيظهر حقل منبثق في حال كانت الحمولة أكثر من 90 طن و يجب إرفاق كافة المتطلبات حسب الاشتراطات و التعهدات.

7. تعبئة الوزن و الأبعاد "يوجد توضيح لآلية قياس الوزن و الأبعاد للشاحنة و المادة المنقولة قبل تعبئتها في الطلب في الصفحة رقم 17"

8. الموافقة على الاشتراطات والتعهدات

9. النقر على ارسال

# تقديم الطلب



**10-** سوف تظهر لك شاشة تم تقديم الطلب رقم \*\*\* بنجاح

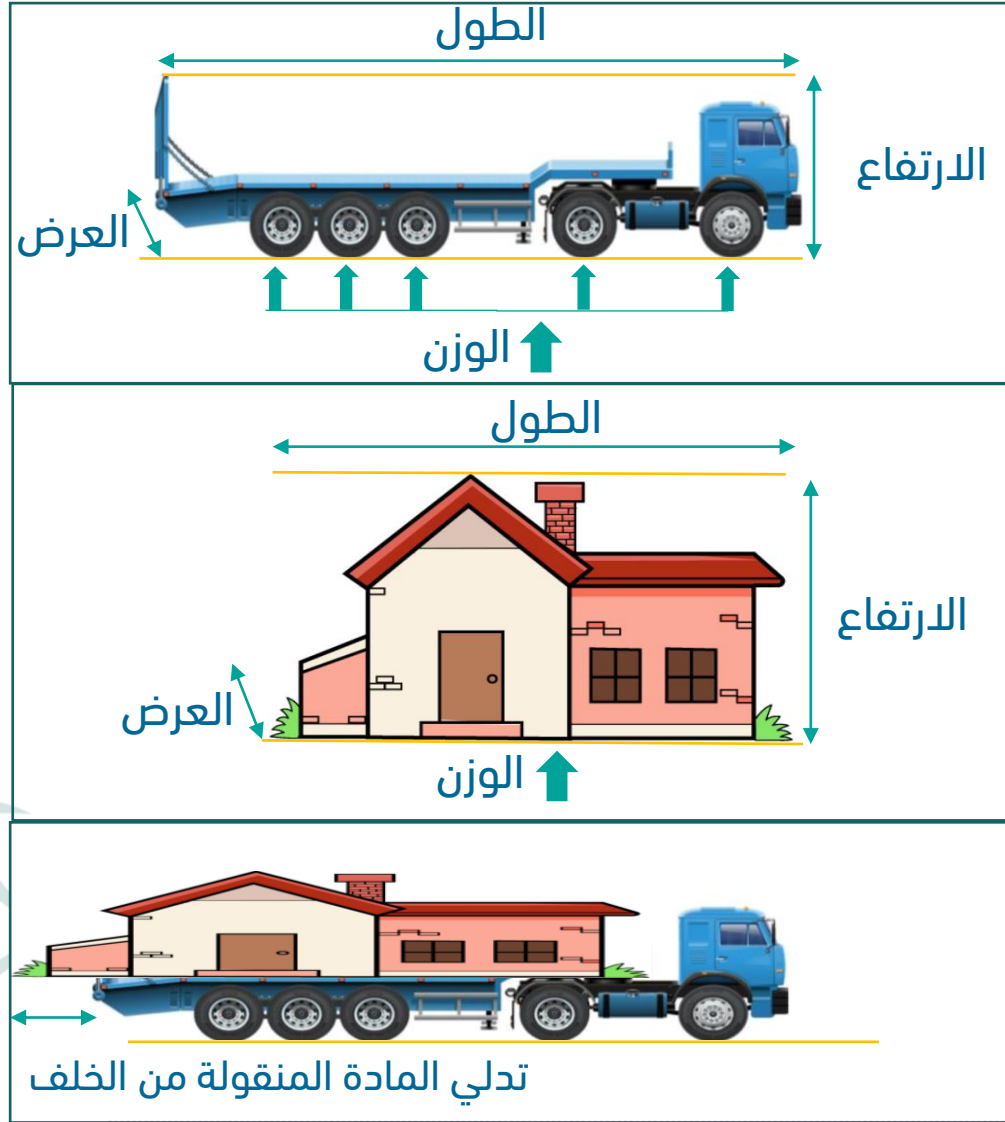
وسيتم التواصل معك قريباً كما هو  
موضح في الشكل التالي

## 03

**آلية قياس الأوزان و الأبعاد للشاحنة  
والمادة المنقولة قبل تعبئتها في الطلب**



# آلية قياس الأوزان و الأبعاد للشاحنة و المادة المنقولة



الحمولة الاستثنائية هي الحمولات المنقولة والشاحنة مجتمعة التي يتجاوز وزنها أو أبعادها الأوزان والأبعاد المقررة نظاماً في المواصفات و المقاييس السعودية.

- يتم قياس الوزن و الأبعاد للشاحنة و المادة المنقولة قبل تعبئتها في الطلب كالتالي:
- يتم قياس الوزن و الأبعاد و التدلي من الخلف للشاحنة بشكل منفصل.
- يتم قياس الوزن و الأبعاد للمادة المنقولة بشكل منفصل.
- ثم يتم قياس تدلي المادة المنقولة من الخلف بعد نقلها على الشاحنة.
- ثم تعبئتها في الطلب.
- ويتم تعبئة عدد محاور الشاحنة بما يتوافق مع الأوزان المنقولة عليها حسب متطلبات لائحة الحمولة الاستثنائية.

04

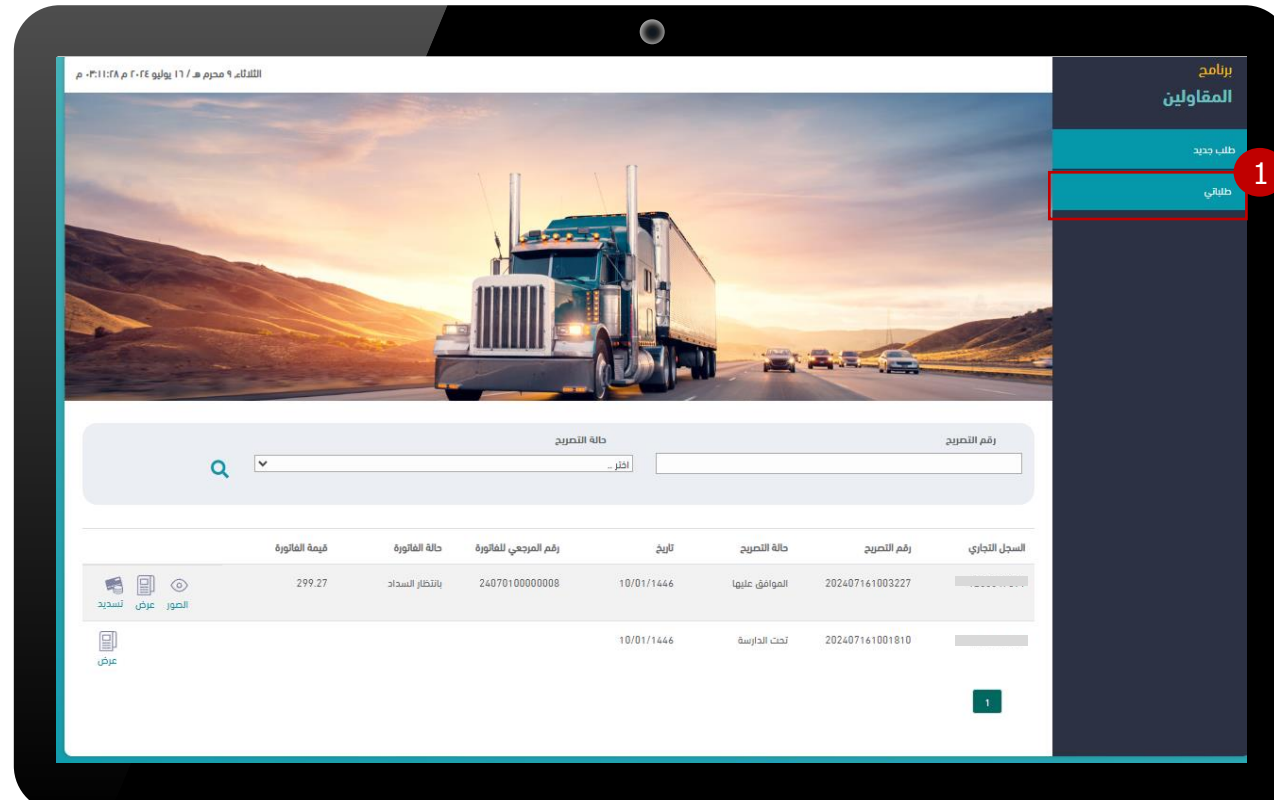
## استعراض الطلبات



# عرض الطلبات - طلباتي

1. ستظهر لك البيانات كما هو موضح في الشاشة :

- رقم طلب التصريح
- وحالة التصريح
- الرقم المرجعي للفاتورة
- قيمة الفاتورة
- وحالة الفاتورة



04

## تسديد فاتورة الطلب



# تسديد الفاتورة- عرض تفاصيل الطلب

تفاصيل الطلب

يرجى تسديد الفاتورة :  
فاتورة رقم : 10 - بصلة - 7  
عشاً بأن مدة سداد الفاتورة 6 أيام

|                                   |                                |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| اسم الناقل :                      | رقم الوجهة :                   |
| نقل عام                           |                                |
| رقم هوية المالك :                 | رقم الوجهة :                   |
|                                   |                                |
| الرقم السجل التجاري               | الاسم الكامل :                 |
|                                   |                                |
| مسار الرحلة من مدينة الرياض :     | رقم كرت التشغيل :              |
| فرع إدارة المنطقة :               | مسار الرحلة الى مدينة الدمام : |
| فرع وزارة النقل بمنطقة            | رقم البات السابق :             |
| اسم السائق :                      |                                |
| طول الشاحنة(متر) :                | وزن الشاحنة(طن) :              |
| 23                                | 24                             |
| ارتفاع الشاحنة(متر) :             | عرض الشاحنة(متر) :             |
| 1.2                               | 3.50                           |
| نوع المادة المنقولة:              | التدلي من الخلف للشاحنة(متر) : |
| سائل                              | 0                              |
| وزن المادة المنقولة(طن) :         | عدد المحاور للمادة المنقولة:   |
| 30                                | 6                              |
| عرض المادة المنقولة(متر) :        | طول المادة المنقولة(متر) :     |
| 3.3                               | 12                             |
| التدلي من الخلف للمادة المنقولة : | ارتفاع المادة المنقولة(متر) :  |
| 0                                 | 3.5                            |

اعلق

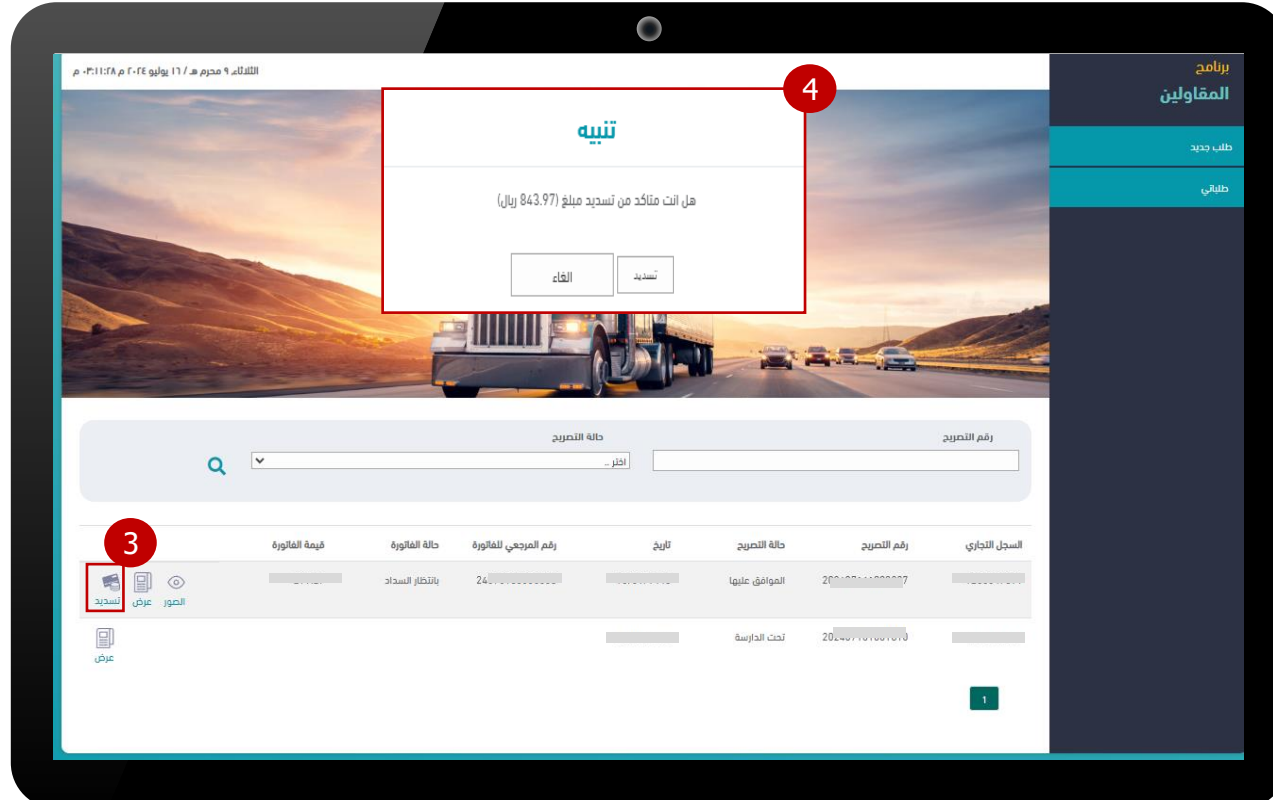
1. يمكنكم الاطلاع على تفاصيل الطلب بعد النقر على عرض

2. و يتطلب سداد فاتورة الطلب الموافق عليه خلال 6 أيام

# تسديد الفاتورة- تأكيد التسديد

3. لسداد فاتورة الطلب يمكنكم النقر على أيقونة تسديد

4. ثم تأكيد عملية التسديد



# تسديد الفاتورة- صفحة السداد

5. أدخل معلومات البطاقة لإكمال عملية السداد

6. ثم انقر على إددع

الدفعة: SAR 843.97

اختر طريقة الدفع

مدى البطاقات الائتمانية

الاسم الأول: test

الاسم العائلة: test

رقم البطاقة: 5200-0000-0000-2151

تاريخ الانتهاء: 12 / 24

رمز التحقق: \*\*\*

حفظ بطاقتي للمشتريات المستقبلية أعرف أكثر

إددع

إلغاء

# تسديد الفاتورة- صفحة نجاح دفع الفاتورة

7. ستظهر صفحة نجاح الدفع و بيانات الدفع

برنامج المقاولين

طلب جديد

طلباتي

التاريخ: ٩ محرم ١٦ / يوليو ٢٠٢٤ م ١٢:٢٢ م



7 طلبات تصاريح النقل الاستثنائي - الدفع الالكتروني

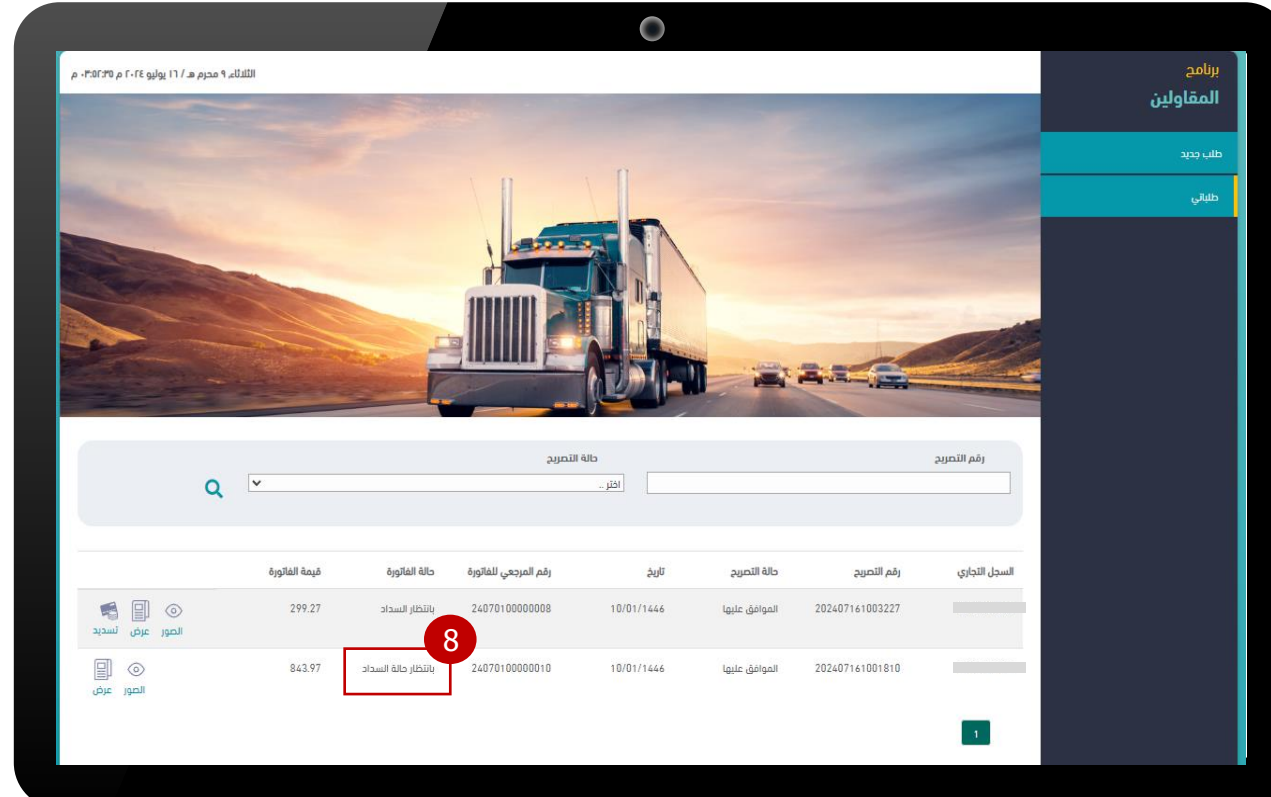
بيانات الدفعة :

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| رقم الطلب :           | 105         |
| قيمة المبلغ المدفوع : | 843.97 ريال |
| رقم الدفع :           | 600202415   |
| رقم حركة الدفع :      | 241981      |



# تسديد الفاتورة- انتظار تحديث حالة الدفع

8. سيتم تحديث حالة الفاتورة إلى بانتظار حالة السداد



## تسديد الفاتورة- تحديث حالة الفاتورة

9. يتم تحديث حالة الفاتورة إلى مدفوع بعد سداد الفاتورة

الآن بالإمكان طباعة التصريح بعد سداد  
الفاتورة و تحديث حالة الدفع خلال 6 أيام  
من تاريخ الموافقة على التصريح

**10.** أما عند تأخر سداد الفاتورة عن 6 أيام بعد الموافقة على التصريح سيتم تحديث حالة الفاتورة إلى منتهية

| السجل التجاري | رقم التصريح     | حالة التصريح  | تاريخ      | رقم المرجعي للقائورة | حالة القائورة  | قيمة القائورة                                               |
|---------------|-----------------|---------------|------------|----------------------|----------------|-------------------------------------------------------------|
| 1236347871    | 202407161003227 | الموافق عليها | 10/01/1446 | 2407010000000008     | بانتظار السداد | 299.27                                                      |
|               |                 |               |            |                      |                | <div> <div>صور</div> <div>عرض</div> <div>تسديد</div> </div> |
| 1236347871    | 202407161001810 | الموافق عليها | 10/01/1446 | 2407010000000010     | مدفوع          | 843.97                                                      |
|               |                 |               |            |                      |                | <div> <div>صور</div> <div>عرض</div> </div>                  |
| 1236347871    | 202407161003227 | الموافق عليها | 10/01/1446 | 2407010000000009     | بانتظار السداد | 299.27                                                      |
|               |                 |               |            |                      |                | <div> <div>صور</div> <div>عرض</div> <div>تسديد</div> </div> |
| 1236347871    | 202407161001810 | الموافق عليها | 10/01/1446 | 2406010000000027     | متتهية         | 843.97                                                      |
|               |                 |               |            |                      |                | <div> <div>صور</div> <div>عرض</div> </div>                  |



05

## التصريح النهائي



# التصريح النهائي بعد الموافقة عليه وسداد الفاتورة

1. مدة استخدام التصريح : 30 يوم منذ سداد الفاتورة

2. سيظهر مسار الرحلة المعتمد من وزارة النقل.

تفاصيل الطلب

تم تسديد الفاتورة : 242.97 ريال سعودي - 242.97 ريال سعودي

الرقم التسلسلي : 11/01/1445

المملكة العربية السعودية  
وزارة النقل والخدمات اللوجستية  
مركز خدمة عملاء وزارة النقل بمنطقة الرياض

تصريح نقل استثنائي للحمولات الغير قابلة للتجزئة

أنا مدير عام وزارة النقل بمنطقة الرياض أؤكد لكم بطلب الموافقة على نقل البضائع الموضحة أدناه والحمولة بحسبها ما يلي من أجل التطبيق وتنفيذها من وزارة النقل

بيانات التصريح

|             |                                                                                                   |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| رقم التصريح | 202407161001210                                                                                   |
| ملاحظات     | يتم نقل البضائع من 11/01/1445 إلى 11/02/1445 بحسبها ما يلي من أجل التطبيق وتنفيذها من وزارة النقل |

بيانات الناقل

|                |            |
|----------------|------------|
| الاسم الكامل   | 1          |
| الرقم التسلسلي | 0563333333 |
| الاسم الكامل   | 1          |
| الرقم التسلسلي | 0563333333 |

بيانات المركبة والحمولة

|                |            |
|----------------|------------|
| رقم الحمولة    | 5476676767 |
| رقم الناقل     | 0563333333 |
| الاسم الكامل   | 1          |
| الرقم التسلسلي | 0563333333 |

تم اعتماد الطلب إلكترونياً

مركز الخدمات اللوجستية على رقم (9388)



رحلتنا مستمرة نحو الريادة والابداع