

النقل

TRANSPORT MINISTRY

| أغسطس 2019 |

نشرة شهرية



أفضل خدمة عملاء
أفضل مركز خدمة عامة
في الشرق الأوسط

بكوادر الوزارة
إدارة المسح والتقييم تحصل
على شهادة (الآيزو)



وزارة النقل
TRANSPORT MINISTRY
وجهتنا.. وجهتكم

استعدادًا لاستقبال ضيوف الرحمن.. الوزارة تقف على جاهزية الطرق لموسم الحج



تفقد سعادة وكيل وزارة النقل لتشغيل وصيانة الطرق، المهندس طارق الشامي سير العمل واستعدادات وزارة النقل في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة لموسم حج 1440هـ للوقوف على أعمال واستعدادات المساهمة في شرف خدمة ضيوف الرحمن ولضمان سلامة وانسيابية وكفاءة حركة تنقل الحجاج والتأكد من الجاهزية الكاملة للطرق التابعة للوزارة- تنفيذاً لخطة النقل لموسم الحج 1440هـ. ورافق سعادته في جولته التفقدية اليوم، مستشار وزير النقل المشرف العام على الاتصال المؤسسي والتسويق والمتحدث الرسمي الأستاذ ياسر بن عبدالعزيز المسفر، ومدير عام إدارة الصيانة بالوزارة المهندس عمر قربان، ومدير إدارة الطوارئ والكوارث المهندس سعد القحطاني، ومدير عام فرع وزارة النقل بمنطقة مكة المكرمة المهندس خالد العتيبي، ومدير عام فرع وزارة النقل بمنطقة المدينة المنورة المهندس ماجد الحربي. وتضمنت الجولة التفقدية الاطلاع على عدد من التجهيزات لخطة النقل وخطة الطوارئ ومتابعة أعمال المقاولين بالمنطقة وعلى سير الأعمال وجودة وسلامة الطرق، كما شهدت الوقوف على جاهزية الطرق التابعة لوزارة النقل المؤدية إلى مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وجاهزيتها.



الوزير يلتقي وزير النقل البحريني لبحث تطورات الجسر الموازي

التقى معالي وزير النقل الدكتور نبيل بن محمد العامودي بمكتبه صباح الخميس الموافق 2019/7/25م، معالي وزير المواصلات والاتصالات البحريني المهندس كمال بن أحمد محمد، وتباحثا خلال اجتماعهما آخر التطورات والمستجدات التي طرأت على مشروع الجسر الجديد الرابط بين البلدين، الموازي لجسر الملك فهد والذي سيتم إنشاؤه بالمشاركة مع القطاع الخاص الذي سيساهم في المشروع بتطبيق المعايير الدولية في الإنشاء والتشغيل، إضافة إلى مناقشة أوجه التعاون في مجالات النقل المختلفة. جاء ذلك بحضور رئيس الهيئة العامة للنقل معالي الدكتور رميح بن محمد الرميح، ورئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة لجسر الملك فهد ومحافظ الهيئة العامة للجمارك معالي الأستاذ أحمد بن عبدالعزيز الحقباني، ومستشار معالي وزير النقل سعادة المهندس هذلول الهذلول.



التشغيل والصيانة والنظافة على الطرق، ومن المقرر أن يتم تسليم ما تبقى من المشاريع خلال اليومين المقبلين. يذكر أن إجمالي أطوال الطرق الخاضعة لعمليات التشغيل والصيانة والنظافة بلغت حوالي 68 ألف كيلومتراً، تشمل طرقاً مفردة وأخرى مزدوجة وسريعة وبعض العقبات، والتي تجاوزت تكلفتها الإجمالية قيمة 4.3 مليارات ريال.

110 عقد تغطي المملكة 68 ألف كلم تخضع للصيانة بعقود جديدة

باشرت وزارة النقل تسليمها عدداً من العقود التشغيل والصيانة والنظافة للطرق التابعة لها بكافة مناطق المملكة للفترة ما بين (2019-2022). والتي أبرمت الوزارة عقودها الشهر الماضي برعاية من معالي وزير النقل الدكتور نبيل العامودي. وقد بدأت فروع الوزارة في مختلف مناطق المملكة بتسليم عدداً من العقود البالغ عددها 110 مشروعاً لعدد من المقاولين الجدد للبدء في عمليات

الوزير يستقبل 13 متدرّبًا من "مسك"

استضافت وزارة النقل 13 طالبًا جامعيًا من مؤسسة "مسك الخيرية" للتدريب في مقر الوزارة الرئيسي على مدى ثلاثة أسابيع متتالية، من خلال برنامج "القيادة بالقيم" أحد مبادرات مسك القيم، ويعنى البرنامج بملازمة الطلاب للقيادة والمسؤولين خلال ساعات الدوام الرسمية والاطلاع على آلية عملهم وقيادتهم ومعرفة القيم المتبعة ورفع مستوى مهارات التدوين والملاحظة لديهم، كما شمل البرنامج التعريف باختصاصات الوزارة ودور منظومة النقل في رؤية المملكة 2030.



أفضل خدمة عملاء.. وأفضل مركز خدمة عامة



أفضل خدمة عملاء
أفضل مركز خدمة عامة

وزارة النقل السعودية تحصد جائزتين ذهبيتين

تحدثنا إلى مدير عام مركز الاتصال الموحد 938 الأستاذ بندر العصري، وأكد أن هذا المنجز لم يكن ليتحقق لولا تضامر الجهود والدعم السخي الذي تحظى به من الوزارة خاصة وشركاء منظومة النقل كافة، منها الهيئة العامة للنقل والهيئة العامة للموانئ، وانطلاقًا من حرصها على تقديم خدمة مميزة للمستفيدين، مشيرًا إلى أن هذه الجائزة تعد تويجًا للمجهودات المبذولة من فريق عمل مركز الاتصال الموحد الذي يعمل على مدار الساعة لتذليل الصعوبات والعقبات التي قد تواجه قاصدي الطرق، وكافة مستخدمي خدمات منظومة النقل. حقق مركز الاتصال الموحد لوزارة النقل السعودية "938" جائزتين ذهبيتين (أفضل خدمة عملاء) و(أفضل مركز خدمة عامة)، وذلك على مستوى مراكز الاتصال صغيرة الحجم بالشرق الأوسط ودول أوروبا وأفريقيا، وقد تم تحقيق هذا الانجاز ضمن المسابقة السنوية لجوائز أفضل مراكز الاتصال التي نظمتها منظمة Contact Center World الدولية بالنمسا (فيينا)، ضمن الحدث السنوي المتخصص 2019 Best Contact Center Practices

الخدمات المقدمة:

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <p>استفسارات عامة:
- الإجابة على استفسارات المستفيدين المتعلقة بالنقل بشكل عام.
- استقبال اقتراحات الجمهور وعرضها على الجهة المختصة</p> | <p>خدمات الموانئ:
مشاكل العقود وتجديد الرخص ومشاكل وكلاء الملاحة وغيرها.</p> | <p>خدمات النقل:
خدمات التي تخص هيئة النقل العامل للقطاعات (البري - البحري) مثل: بلاغات تطبيقات التوصيل</p> | <p>خدمات طرق:
بلاغات الطرق مثل: (إصلاح عيوب وبلغات التعدي وطلبات رصف الطرق الترابية.. الخ).</p> |
|--|---|---|--|



المنصة اللوجستية تعمل لرفع حجم السوق إلى 28 مليار ريال في 2020

أقيم الخميس الموافق 2019/7/25م في فندق الفيرونات بالرياض، ملتقى تعريفياً بالمنصة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي، برعاية رئيس هيئة الطيران المدني معالي الأستاذ عبدالهادي المنصوري، وبحضور مجموعة من الشركات والمستثمرين في القطاع اللوجستي من داخل وخارج المملكة، يأتي هذا الملتقى استعراضاً لأعمال واستثمارات القطاع اللوجستي في المملكة وسعيًا للتسهيل مع القطاعات الحكومية ولخلق بيئة عمل جاذبة ومتطورة للمستثمرين وتمكينهم، لتتاح لهم الاستفادة المثلى من الشبكة اللوجستية وركبة البضائع بنطاق واسع.

وأكد معالي المنصوري أن حجم سوق الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية بلغ حوالي 18 مليار دولار، والذي يمثل 55% من مجمل سوق الخدمات اللوجستية لجميع دول مجلس التعاون الخليجي، وأشار إلى أنه من المتوقع أن تصل قيمة هذا القطاع في المملكة إلى حوالي 25 مليار دولار بحلول عام 2020م، ويصبح بذلك قطاع الخدمات اللوجستية في المملكة أحد أسرع قطاعات الخدمات اللوجستية نموًا على مستوى العالم بمشيئة الله.



وزارة النقل
TRANSPORT MINISTRY

قصة طريق

طريق جبل كرا. يربط ما بين (الطائف - الهدا - مكة المكرمة)
بطول إجمالي يبلغ 87 كم. وقصة هذا الطريق أن أثناء زيارة الملك سعود رحمه
الله إلى الطائف في شهر ربيع الأول من عام 1378هـ (1958م)







تبوك.. شعب مرجانية تشجع على الغوص

تحتوي شعاباً مرجانية ذات مناظر خلابة، تشجع السياح على الغوص والتمتع بهذه المناظر.

وتتميز تبوك بوجود "وادي الديسة" الذي تحفه الجبال، وبالحواف الصخرية العالية ذات التشكيل المتنوع بفعل عوامل التعرية والنحت بسبب المياه والهواء، ويستمر فيه جريان المياه النابعة من الصخور على مدار العام، ما يشكّل تحفة فنية فائقة الجمال، مدهشة المنظر.

وفي تبوك يقع منفذاً من أهم المنافذ الحدودية، وهو منفذ "حالة عمار" الذي يُعد الحد السعودي مع المملكة الأردنية الشقيقة، وهو من أقدم المنافذ الذي كان يأتي معها الحجاج وما زال حجاج الأردن وفلسطين ودول إسلامية عدة يعبرون من خلاله.

بالأشجار شتاءً، أما في الصيف فتتميز منطقة تبوك بشواطئها البحرية الخالية من التلوث، والتي

العربية، ففي تلك المنطقة التي تقع شمال المملكة تغطي الثلوج البيضاء جبالها الشاهقة، المكسوة

ما بين الجبال الشاهقة، والشواطئ البحرية، تمتد تبوك الورد التي تُعد البوابة الرئيسية لشبه الجزيرة



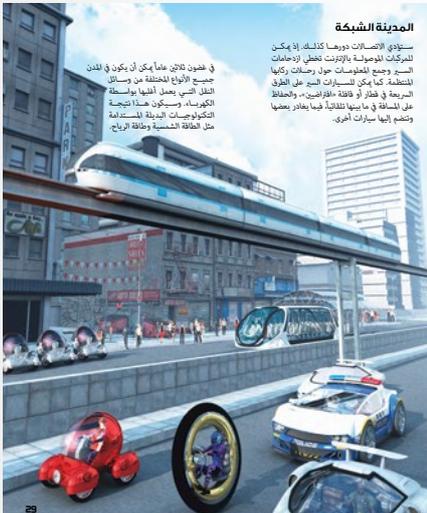
السفر بربا أكثر ذكاءً وسائل النقل في المستقبل عبر البر لـ "ستيف باركر"



معلومات عن الكتاب

العنوان:	وسائل النقل في المستقبل عبر البر
مؤلف الكتاب:	ستيف باركر
الناشر:	المجلة العربية - الرياض - المملكة العربية السعودية
عدد الصفحات:	34 صفحة

تطرق الكاتب البريطاني الشهير ستيف باركر، سلسلة من الكتب حول وسائل النقل، تعرض في هذا العدد نبذة عن كتابه " وسائل النقل في المستقبل عبر البر " الذي يتناول فيه ما يمكن توقعه لمستقبل النقل البري من تطور تكنولوجي، بأسلوب سهل ومناسب لمختلف الأعمار، وهو غني بالصور والرسومات التوضيحية. كما يطلق الكاتب عبر دعوة صريحة إلى ضرورة جعل السفر عبر البر أكثر ذكاءً، وسلامة، وأن يكون صديقاً للبيئة.





المهندس وليد بن مساعد الزرغام

حصلنا على شهادة الآيزو بكوادر الوزارة

نشأة الإدارة

مدير عام الإدارة العامة للمسح والتقييم بوزارة النقل بكالوريوس هندسة مدنية من جامعة الملك سعود عام 2006م حاصل على جائزة الإبداع والتميز الهندسي لعام 2017م من الهيئة السعودية للمهندسين تحدث إلينا بهذا العدد: كانت الإدارة ضمن الإدارة العامة للصيانة تحت مسمى إدارة التقييم والبرمجة، وكانت تُعنى بإدارة نظام الصيانة ونظم المعلومات الجغرافية، ثم تدرجت بعد نجاح مشاريع المسح الرصفي وغير الرصفي للطرق، إلى مسمى جديد بالهيكلية السابقة وأصبحت إدارة المسح والتقييم، وإيماناً بدور الإدارة من قبل معالي الوزير ومعالي نائب الوزير بالدور الذي تقوم به الإدارة لتعميم تجربتها على مشاريع فحص وتقييم الجسور صدر قرار معالي الوزير في شهر شوال 1439هـ بإنشاء الإدارة العامة للمسح والتقييم ضمن وكالة تشغيل وصيانة الطرق. إتحدت في الوزارة منذ العام 1427هـ بعد إنتقالي من أمانة منطقة الرياض، وتدرجت بالعمل في الوزارة كالتالي: من مهندس متابعة لعقود الصيانة (8 سنوات)، ثم مساعد مدير عام لإدارة الجسور والمنشآت (سنة)، ثم مدير لإدارة التقييم والبرمجة (سنة)، ومدير لإدارة المسح والتقييم (سنة)، حالياً أعمل كمدير عام لإدارة المسح والتقييم.

دوافع العمل في الوزارة

حب العمل والشغف، والطموح الذي لا ينضب مع فريقتي الدؤوب بالإدارة الذي يشجعني بتفاعله الدائم.

منهجية الإدارة

ما يهمني دائماً هو أن تكون هناك بيئة يملؤها الاحترام بيننا كزملاء في الإدارة، وأن أقدم لهم ما أستطيع من خلال خدمتهم بتوفير بيئة عمل مميزة تمنحهم كامل الحقوق والامتيازات، لتهيئة بيئة خلاقة وجاذبة ومتطورة، تمكنهم من القيام بواجباتهم على أكمل وجه، وهذا ما ألمسه حالياً منهم ولله الحمد.

سمات العمل في الوزارة

الترتيب والتنظيم والعمل المؤسسي، من خلال الاستعانة بالأنظمة الإلكترونية لأتمتة جميع أعمال الإدارة.

أبرز صعوبات العمل

الدعم الممنوح لنا من قبل الوزارة متمثلة في معالي الوزير وجميع الرؤساء والزملاء بفريق العمل، هو دعم سخي يحفز على العمل بصورة مستمرة ومتطورة، وبالتعاون المشترك ولله الحمد تمكناً من تذليل جميع الصعوبات التي واجهتنا.

أمنياتكم وطموحاتكم في المستقبل

لا نطمح في الوزارة لتحقيق منجز شخصي، الطموح مشترك مع فريقتي بالإدارة لتحقيق الهدف الأسمى وهو خلق بيئة عمل جاذبة واحترافية لتحقيق مهنية رائدة تقدم خدمات عالية الجودة تركز على إدارة شبكة معلومات متكاملة وبناء استراتيجيات تسهم في التنمية



- التعاون مع الجهات الحكومية الأخرى بتقديم الخدمات وتبادل الخبرات.
- تشغيل البرامج ذاتيًا من خلال بناء القدرات والاستفادة من كوادر الوزارة.
- عقد دورات تدريبية من خلال التنسيق مع شركاء الوزارة الاستراتيجيين.
- الريادة في مجال تطبيق أنظمة BMS و PMS على مستوى المنطقة والإقليم.

المنجزات:

- الحصول على شهادة الآيزو العالمية.
- تفعيل مخرجات المشاريع لتصبح المعول الرئيسي في اتخاذ قرارات الصيانة على مستوى طرق وجسور المملكة.
- إتمام مسح وتقييم كل من: شبكة طرق مملكة البحرين وشبكة الطرق بمطار الملك خالد الدولي بالرياض.

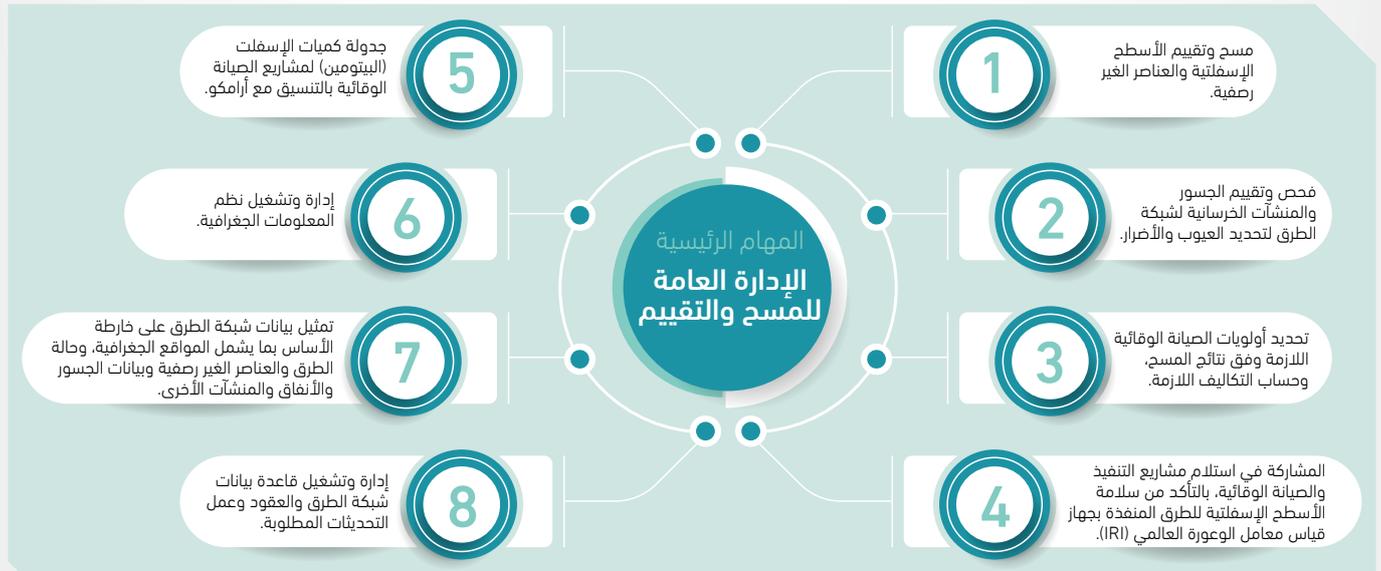
الوطنية لإدارة أصول الطرق، وربما تكون أبرز طموحاتي المساهمة في تحقيق رؤية مملكتنا الحبيبة 2030 من خلال تحقيق هذه العوامل بعون الله.

الهدف الرئيسي

هدفنا الأسمى ضمان جودة عمليات مسح وتقييم عناصر الطرق والجسور والمنشآت وفقاً لأفضل وأحدث الممارسات العالمية.

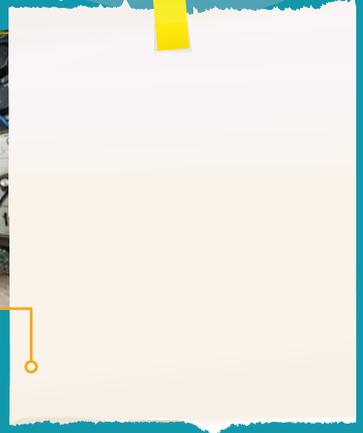
تطلعات الإدارة

- استلام بيانات المسح مباشرة أثناء عملية المسح، والتتبع الكامل لجميع سيارات المسح.
- التنبؤ بحالة الشبكة في المستقبل.
- إنشاء خطة لعمل ورش عمل تدريبية لفروع الوزارة لتعريفها بالأنظمة لاستخدامها.
- رفع مستوى جودة العمل بتطبيق أحدث التقنيات.



للتواصل:

إيميل مدير عام إدارة المسح والتقييم
المهندس وليد الضرغام:
w.durgham@mot.gov.sa



02 ذكرى اكتشاف
عنصر الاكسجين
1 أغسطس



اليوم العالمي
للعمل الإنساني
19 آب/أغسطس



الهايبرلوب.. نظام نقل ثوري يفوق سرعة الصوت

تسهم التقنيات الحديثة في إحداث تغيرات متسارعة في وسائل النقل، لدرجة أنه يصعب على المرء مواكبتها واستيعابها، ومن المتوقع بحلول عام 2021م أن تكون هناك ثلاث أنظمة لوسائل النقل فائقة السرعة، أو ما يُعرف بـ "الهايبرلوب". ويُعد الهايبرلوب مفهومًا لنظام نقل ثوري جديد يفوق سرعة الصوت (نحو 1200 كم/سا) ابتكره المخترع ورجل الأعمال الأمريكي "إيلون ماسك" ويستند إلى دمج أنابيب منخفضة الضغط خالية من الهواء، تربط بين محطتين، تندفع داخله كبسولات بسرعات عالية جدًا، على وسادة هوائية مضغوطة لا تمسك بجدران الأنبوب، اعتمادًا على حقل مغناطيسي يوفره مولد كهربائي يستمد قوته من الطاقة الشمسية.





وزارة النقل
TRANSPORT MINISTRY

رأيكم يهمنا

زملاتنا منسوبي الوزارة، انطلقاً من حرصنا على التواصل المستمر مع الجميع، وتقديرًا لأهمية آرائكم واهتماماتكم، نسعى بشكل دائم لأن تكون بيننا حلقة تواصل وطيدة، نفيد من خلالها ونستفيد... تعليقاتكم على مواد النشرة لن تستغرق منكم وقتًا طويلاً، وفي المقابل أهميتها بالغة لدينا.

إذا كانت لديكم أسئلة، أو استفسارات، أو ملاحظات،

يرجى مراسلتنا عبر الإيميل @mot.gov.sa



@SaudiTransport