



أغسطس-2021

# دليل المقاول لنظام إجراءات الصيانة

## جدول المحتويات

3	المقدمة	.1
3	أقسام النظام	.2
3	أنواع الطلبات	.3
3	إجراءات سير العمل للطلبات المتاحة	.4
4	رحلة المستخدم	.5
5	قواعد العمل	.6
5	المتصفحات المدعوم	.7
6	أقسام النظام (مهامي)	.8
6	أقسام النظام (طلبات الصيانة)	.9
7	طلب صيانة عادية	.10
11	طلب استلام عمل صيانة عادية	.11
13	طلب صرف مستخلص صيانة عادية	.12
15	الأسئلة الشائعة	.13

## جدول الرسوم التوضيحية

6	رسم توضيحي 1 - شاشة مهام
7	رسم توضيحي 2 - شاشة طلبات الصيانة
7	رسم توضيحي 3 - إضافة طلب
8	رسم توضيحي 4 - إضافة طلب صيانة عادية
8	رسم توضيحي 5 - إضافة طلب صيانة عادية
9	رسم توضيحي 6 - إضافة طلب صيانة عادية
9	رسم توضيحي 7 - إضافة طلب صيانة عادية
10	رسم توضيحي 8 - إضافة طلب صيانة عادية
10	رسم توضيحي 9 - إضافة طلب صيانة عادية
11	رسم توضيحي 10 - إضافة طلب صيانة عادية
11	رسم توضيحي 11 - إضافة طلب صيانة عادية
11	رسم توضيحي 12 - إضافة طلب
12	رسم توضيحي 13 - إضافة طلب استلام عمل صيانة عادية
12	رسم توضيحي 14 - إضافة طلب استلام عمل صيانة عادية
13	رسم توضيحي 15 - إضافة طلب
13	رسم توضيحي 16 - إضافة طلب صرف مستخلص صيانة عادية
14	رسم توضيحي 17 - إضافة طلب صرف مستخلص صيانة عادية

## 1. المقدمة

نظام إجراءات الصيانة يهدف إلى أتمتة ورفع كفاءة إجراءات صيانة الطرق من خلال تمكين مقاولين ومنسوبي الوزارة من تقديم الطلبات إلكترونياً والتكامل مع عدّة أنظمة لتعزيز تجربة المستخدم

## 2. أقسام النظام

- **الشاشة الرئيسية**  
تحتوي على جميع التنبيهات الخاصة بالمستخدم بحيث يمكنه الاطلاع عليه في حال تغيير حالة الطلب أو إسناد مهمة
- **مهامي**  
تحتوي على جميع المهام المسندة للمستخدم والتي تتطلب اتخاذ إجراء بشأنها
- **طلبات الصيانة**  
تحتوي على جميع طلبات الصيانة التي تم رفعها بحيث تتيح للمستخدم تتبع حالتها
- **المؤشرات**  
تحتوي على مختلف المؤشرات الخاصة بالمستخدم مثل عدد الطلبات وأنواع الطلبات التابعة لكل عقد
- **التقارير**  
تحتوي على مختلف التقارير الخاصة بالمستخدم
- **عقودي**  
تحتوي على بيانات العقود التابعة للمستخدم بحيث يمكنه الاطلاع عليها والتي تشمل على (تاريخ توقيع العقد، جدول الكميات وغيرها من البيانات)

## 3. أنواع الطلبات

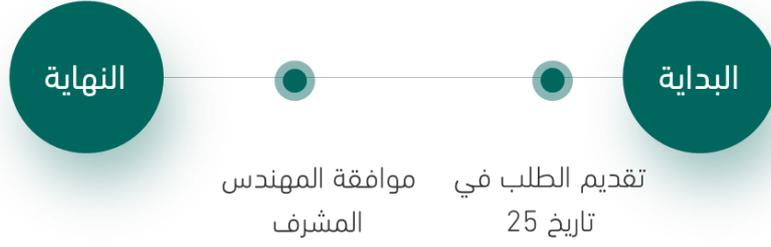
- طلب صيانة عادية
- طلب استلام عمل صيانة عادية
- طلب صرف مستخلص صيانة عادية

## 4. إجراءات سير العمل للطلبات المتاحة

4.1 طلب صيانة عادية



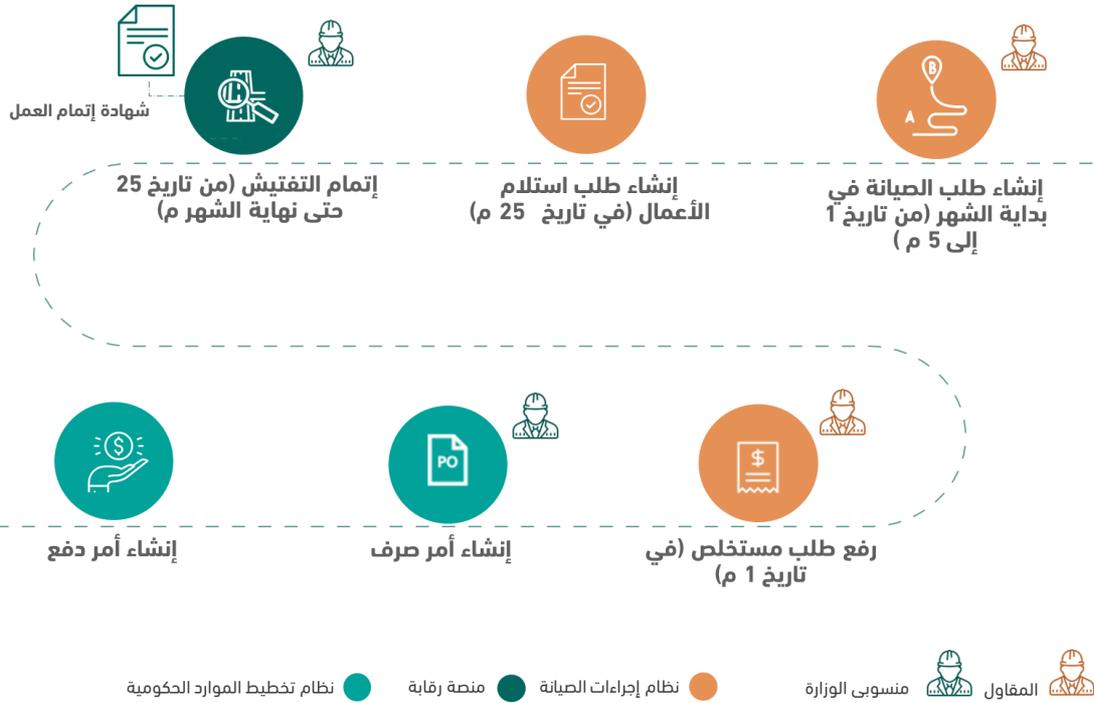
#### 4.2 طلب استلام عمل صيانة عادية



#### 4.3 طلب صرف مستخلص صيانة عادية



### 5. رحلة المستخدم



## 6. قواعد العمل

1. يجب تقديم طلب الصيانة بداية كل شهر (من تاريخ 01 إلى 05)	<b>طلب صيانة عادية</b>
2. يجب على الأقل إضافة بنود القسم الأول أو الثاني أو كلاهما	
3. يمكن إضافة أكثر من طلب صيانة عادية في نفس الشهر بحيث يحتوي أول طلب على بنود القسم الأول وتحتوي بقية الطلبات على بنود القسم الثاني	
4. بعد تحديد كميات بنود القسم الثاني، يتم حجز الكمية المحددة لحين الموافقة على الطلب، وفي حال رفض الطلب سيتم إرجاع الكمية للبنود	
1. يجب تقديم طلب الاستلام كل شهر في تاريخ 25	<b>طلب استلام عمل صيانة عادية</b>
2. لا يمكن تقديم طلب استلام بدون وجود طلب صيانة معتمد	
3. يجب تقديم طلب استلام لكل طلب صيانة عادية معتمد	
1. يجب تقديم طلب صرف المستخلص كل شهر في تاريخ 01	<b>طلب صرف مستخلص صيانة عادية</b>
2. يمكن تقديم طلب صرف مستخلص واحد في كل شهر	

## 7. المتصفحات المدعوم

- متصفح كروم Chrome
- متصفح فايرفوكس Firefox

## 8. أقسام النظام (مهامي)

8.1 للوصول لشاشة المهام قم باتباع الخطوات التالية:

- قم بالدخول للنظام
- انقر على تبويب مهامي (الخطوة رقم 1)، ستظهر لك جميع المهام المسندة

8.2 للدخول على المهمة قم باتباع الخطوات التالية:

- انقر على وصف المهمة (الخطوة رقم 2)
- قم بعمل التعديلات اللازم ثم انقر على "تعديل" (الخطوة رقم 3)

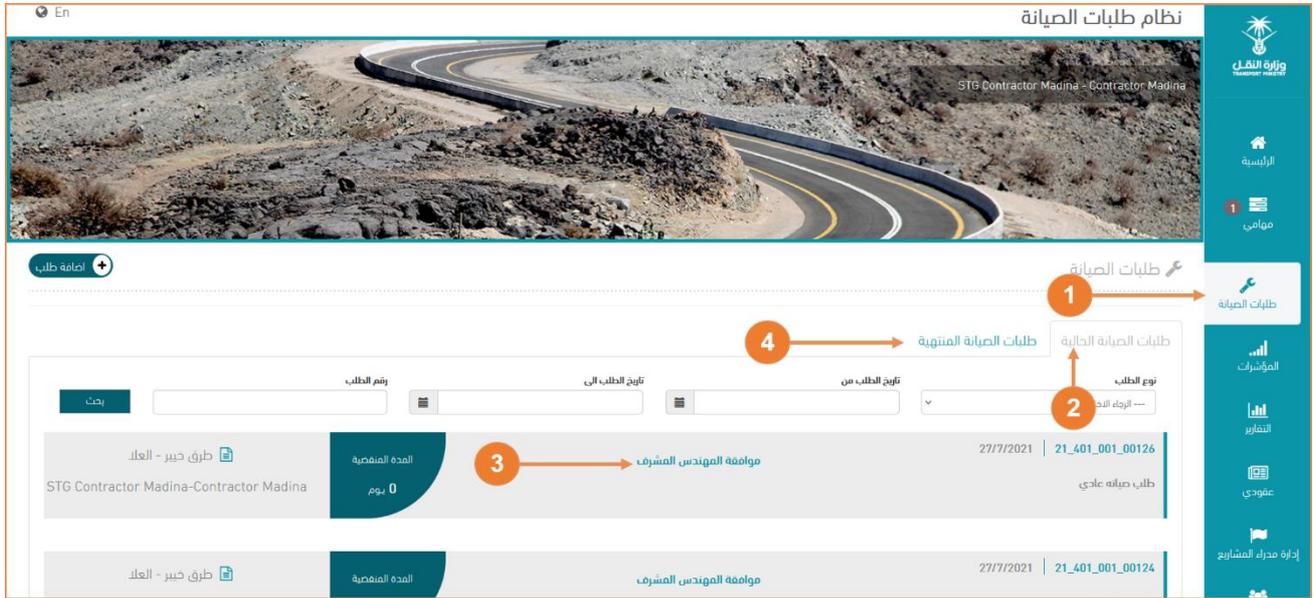
رسم توضيحي 1 - شاشة مهامي

## 9. أقسام النظام (طلبات الصيانة)

9.1 للوصول لشاشة طلبات الصيانة قم باتباع الخطوات التالية:

- قم بالدخول للنظام
- انقر على تبويب طلبات الصيانة (الخطوة رقم 1)
- ستظهر الطلبات القائمة في تبويب طلبات الصيانة الحالية (الخطوة رقم 2) مع توضيح حالة الإجراء (الخطوة رقم 3)
- ستظهر الطلبات المكتملة في تبويب طلبات الصيانة المنتهية (الخطوة رقم 4)

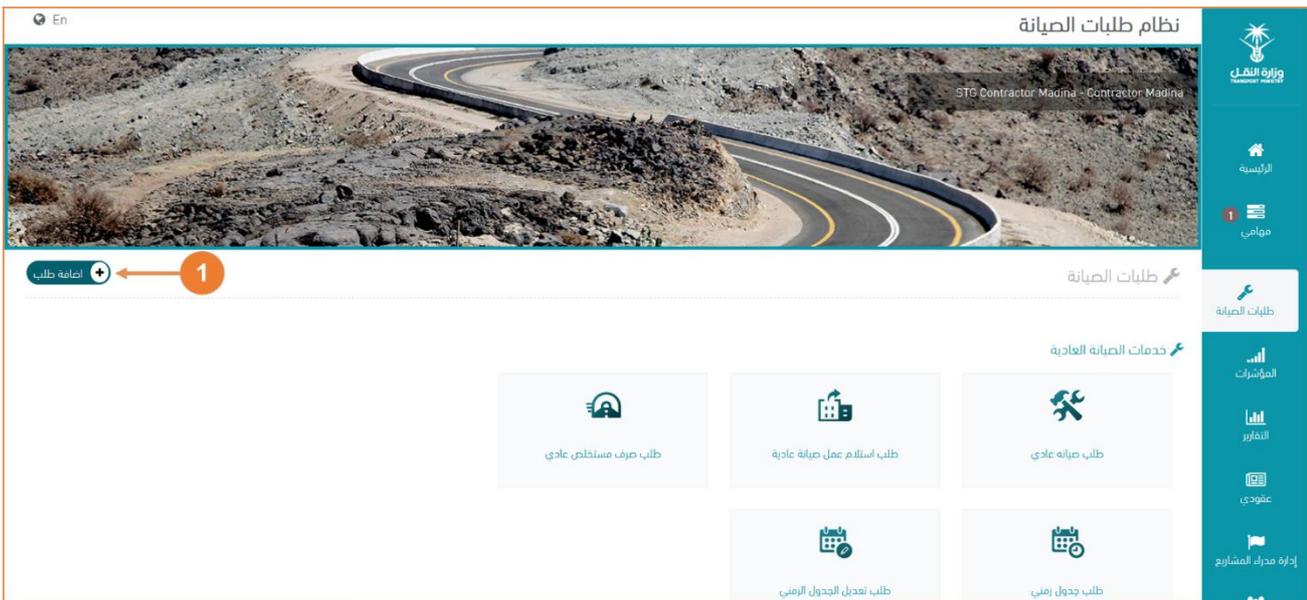
- للاطلاع على تفاصيل الطلب انقر على الوصف الموضح في (الخطوة رقم 3)



رسم توضيحي 2 - شاشة طلبات الصيانة

## 10. طلب صيانة عادية

- 10.1 لإضافة طلب جديد قم باتباع الخطوات التالية:
- انقر على إضافة طلب (الخطوة رقم 1) ثم قم باختيار طلب صيانة عادية



رسم توضيحي 3 - إضافة طلب

- قم باختيار العقد المراد إضافة طلب صيانة عادية له (الخطوة رقم 2)

نظام طلبات الصيانة

STG Contractor Madina - Contractor Madina

طلب صيانة عادية

معلومات الطلب | البلاغات | المرفقات

تاريخ الطلب: 28/07/2021

رقم/اسم المقعد: الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

- 401 - طريق - المثل - خرق خبير
- 402 - طريق المدينة المنورة - الحنفية - خرق المدينة المنورة - خرق خبير
- 403 - طريق المدينة المنورة - دير بئح - خرق المدينة المنورة - خرق خبير
- 404 - طريق المدينة المنورة - مكة المكرمة - خرق المدينة المنورة - خرق خبير
- 405 - طريق الخليج - شجوى - خرق المدينة المنورة - خرق خبير
- 406 - طريق المدينة المنورة - خرق المدينة المنورة - خرق خبير
- 407 - طريق - المثل - خرق المدينة المنورة - خرق خبير
- 408 - طريق المدينة المنورة - الفيومية - خرق المدينة المنورة - خرق خبير
- 409 - طريق ربيع - المثلج - خرق المدينة المنورة - خرق خبير
- 410 - طريق الأكل - مهد الذهب - خرق المدينة المنورة - خرق خبير

رسم توضيحي 4 - إضافة طلب صيانة عادية

- قم بتحديد تفاصيل منطقة العمل (الخطوة رقم 3) ثم قم بالنقر على إضافة (الخطوة رقم 4) لتتم إضافة الطريق للطلب
- قم بتحديد المشاكل ومستويات الأضرار (الخطوة رقم 5)

تفاصيل منطقة العمل

منطقة العمل: الرجاء الاختيار

رقم الطريق: الرجاء الاختيار

اسم الطريق: الرجاء الاختيار

نوع الطريق: الرجاء الاختيار

محطة البداية (الكلمة الإلكترونية): الرجاء الاختيار

محطة النهاية (الكلمة الإلكترونية): الرجاء الاختيار

الانتحاء: الرجاء الاختيار

تفاصيل الطريق:
 

- مسار 1
- مسار 2
- مسار 3
- مسار 4
- مسار 5
- مسار 6
- مسار 7
- مسار 8
- مسار 9
- مسار 10
- مسار 11
- مسار 12
- مسار 13
- مسار 14
- مسار 15
- مسار 16
- مسار 17
- مسار 18
- مسار 19
- مسار 20
- مسار 21
- مسار 22
- مسار 23
- مسار 24
- مسار 25
- مسار 26
- مسار 27
- مسار 28
- مسار 29
- مسار 30
- مسار 31
- مسار 32
- مسار 33
- مسار 34
- مسار 35
- مسار 36
- مسار 37
- مسار 38
- مسار 39
- مسار 40
- مسار 41
- مسار 42
- مسار 43
- مسار 44
- مسار 45
- مسار 46
- مسار 47
- مسار 48
- مسار 49
- مسار 50
- مسار 51
- مسار 52
- مسار 53
- مسار 54
- مسار 55
- مسار 56
- مسار 57
- مسار 58
- مسار 59
- مسار 60
- مسار 61
- مسار 62
- مسار 63
- مسار 64
- مسار 65
- مسار 66
- مسار 67
- مسار 68
- مسار 69
- مسار 70
- مسار 71
- مسار 72
- مسار 73
- مسار 74
- مسار 75
- مسار 76
- مسار 77
- مسار 78
- مسار 79
- مسار 80
- مسار 81
- مسار 82
- مسار 83
- مسار 84
- مسار 85
- مسار 86
- مسار 87
- مسار 88
- مسار 89
- مسار 90
- مسار 91
- مسار 92
- مسار 93
- مسار 94
- مسار 95
- مسار 96
- مسار 97
- مسار 98
- مسار 99
- مسار 100

المشكلة ومستويات الأضرار

وصف الأضرار: الرجاء الاختيار

التاريخ: الرجاء الاختيار

التشوهات في سطح الطريق: الرجاء الاختيار

تصحيح المسطحات: الرجاء الاختيار

حركة المرور: الرجاء الاختيار

معلومات مخبرية

هل يوجد عوائق: نعم  لا

هل يوجد عوائق: نعم  لا

هل يوجد عوائق: نعم  لا

رسم توضيحي 5 - إضافة طلب صيانة عادية

- قم بتحديد تاريخ البدء بأعمال الصيانة وتاريخ الانتهاء منها المخطط له (الخطوة رقم 6)
- انقر على إضافة بنود (الخطوة رقم 7) لإضافة بنود القسم الأول

تفاصيل طبيعة العمل

نوع العمل  
الرمز: ---

تاريخ البدء بالعمل  
تاريخ الانتهاء من العمل

طريقة الإصلاح المقترحة

بنود القسم الأول (الكوادر الفنية والمعدات) \*\* إجازة في حال عدم وجود بنود قسم ثاني

إضافة بنود

بنود القسم الثاني (الكميات) \*\* إجازة في حال عدم وجود بنود قسم أول

إضافة بنود

طلبات الجدول الزمني

إضافة طلب جدول زمني

حالة الطريق وطرق الإصلاح المقترحة

Plan

### رسم توضيحي 6 - إضافة طلب صيانة عادية

- ستظهر لك قائمة تحتوي على جميع بنود القسم الأول المتعاقد عليها، قم باختيار البنود المراد إضافتها (الخطوة رقم 8) ثم انقر على حفظ (الخطوة رقم 9)

بنود القسم الأول (الكوادر الفنية والمعدات) \*\* إجازة في حال عدم وجود بنود قسم ثاني

9

رقم القسم	رقم البند	وصف البند	الوحدة	الكمية/الشهر	الكميات		رقم القسم الفرعي
					المستحقة	الموجودة	
1	11051	طرق مفردة	كم	1	4,340.49	4,340.49	150.00
1	11053	طرق مزدوجة	كم	1	2,020.26	2,020.26	175.00
1	11151	مدير المشروع	رطل/شهر	36	1.00	1.00	14,000.00
1	11152	مهندس موقع	رطل/شهر	36	1.00	1.00	11,800.00
1	11153	مهندس تصور	رطل/شهر	36	1.00	1.00	11,000.00
1	11156	مهندس مرور وسلامة	رطل/شهر	36	1.00	1.00	11,000.00
1	11157	مرافق	رطل/شهر	36	2.00	2.00	5,500.00
1	11251	فرقة مرافقة	وحدة/شهر	36	4.00	4.00	7,000.00
1	11751	صيانة وتشغيل مراكز الصيانة	م/2 شهر	36	400.00	400.00	15.00
1	11752	صيانة وتشغيل مواقع الطرق	وحدة/شهر	36	1.00	1.00	2,000.00
1	12154	تشغيل وصيانة وحدات دائرة القياس حركة المرور - نوع (أ)	وحدة/شهر	36	1.00	1.00	5,000.00
1	1205101	مكينة ليزر/الليزر - سعة ال نقل عن 1 طن التحميل مع قلب 9 متر الخاص بها	وحدة/شهر	36	1.00	1.00	8,500.00
1	1205102	سيارة شاحنة سعة الخزان ال نقل عن 4م3	وحدة/شهر	36	1.00	1.00	8,500.00
1	1205103	بلدوز - قوة ال نقل عن 200 حصان	وحدة/شهر	36	1.00	1.00	8,500.00
1	1205104	شوكول - سعة الخزان 3م3	وحدة/شهر	36	3.00	3.00	7,500.00
1	1205105	شوكول - سعة الخزان 3م3	وحدة/شهر	36	1.00	1.00	6,000.00
1	1205106	موتور - سعة الخزان 3.5م3	وحدة/شهر	36	2.00	2.00	6,000.00

8

### رسم توضيحي 7 - إضافة طلب صيانة عادية

- بعد حفظ البنود ستظهر لك تفاصيل كل بند، قم بتحديد الكمية المطلوبة على ألا تتجاوز الكمية المعتمدة (الخطوة رقم 10)
- سيظهر إجمالي تكلفة بنود القسم الأول بعد تحديد الكميات المطلوبة (الخطوة رقم 11)
- لإضافة بنود القسم الثاني انقر على إضافة البنود (الخطوة رقم 12)

بنود القسم الأول (الكوادر الفنية والمعدات) \*\* إظهار في حال عدم وجود بنود قسم ثاني

10

رقم القسم	رقم البند	وصف البند	المستخدمة	الكميات المتوفرة	الكمية المطلوبة	السعر الإفرادي	التكلفة
1	11051	طرق حفرة	4,340.49	4,340.49	0.00	150.00	0.00
1	11151	مدر المشي	1.00	1.00	0.00	14,000.00	0.00
1	11153	مهندس تصوير	1.00	1.00	0.00	11,000.00	0.00
		الإجمالي				0.00	0.00

بنود القسم الثاني (الكميات) \*\* إظهار في حال عدم وجود بنود قسم أول

11

12

طلبات الجدول الزمني

إضافة طلب جدول زمني

### رسم توضيحي 8 - إضافة طلب صيانة عادية

- ستظهر لك قائمة تحتوي على جميع بنود القسم الثاني المتعاقد عليها، قم باختيار البنود المراد إضافتها (الخطوة رقم 13) ثم انقر على حفظ (الخطوة رقم 14)

بنود القسم الثاني (الكميات) \*\* إظهار في حال عدم وجود بنود قسم أول

14

رقم القسم	رقم البند	وصف البند	الوحدة	الكمية/الشهر	الكميات		الحالة
					المستخدمة	المتوفرة	
2	13151	التحسينات اللازمة لمرافق الصيانة	متر مربع	1	300.00	295.00	450.00
2	13154	مطلة معدنية	متر مربع	1	200.00	10.00	500.00
2	20233	زائفة خط الدخان	متر مربع	1	100.00	28.00	30.00
2	20234	زائفة علامات السيراميك وعلامات الرصف البازلت والخافضة	وحدة	1	10,000.00	10,000.00	11.00
2	20301	خزانات الطرق	متر مكعب	1	100.00	90.00	35.00
2	20501	زخابات الطرق	متر مكعب	1	2,400.00	400.00	10.00
2	20602	إعداد طبقة القاعدة المرابطة الخالصة	متر مربع	1	5,000.00	5,000.00	3.00
2	20901	خزانات إنشائية	متر مكعب	1	100.00	100.00	25.00
2	21151	تثبيت إرغال بنوعيات	متر مربع	1	1.00	1.00	18.00
2	30301	طبقة أساس حصى	متر مكعب	1	50.00	50.00	55.00
2	30302	مواد ترشيح حصى	متر مكعب	1	10.00	10.00	45.00
2	40951	إعادة استخدام الأسفلت المشويط على البارد	متر مكعب	1	10,000.00	10,000.00	15.00
2	40952	اصلاح طبقة رصف مغطاة من باخر الكشط	متر مربع	1	100.00	100.00	25.00
2	40953	كشط وإعادة استخدام الأسفلت على الساخن	متر مكعب	1	1.00	1.00	175.00

13

### رسم توضيحي 9 - إضافة طلب صيانة عادية

- بعد حفظ البنود ستظهر لك تفاصيل كل بند، قم بتحديد الكمية المطلوبة على تناسب مع الكمية المعتمدة والمتوفرة (الخطوة رقم 15)
- سيظهر إجمالي تكلفة بنود القسم الثاني بعد تحديد الكميات المطلوبة (الخطوة رقم 16)
- في حال وجود مرفقات، يمكن رفعها من خلال تبويب المرفقات (الخطوة رقم 17)
- انقر على تقديم لإرسال الطلب (الخطوة رقم 18)

بنود القسم الثاني (الكميات) \* إتمام في حال عدم وجود بنود قسم أول

إضافة بنود

رقم البند	رقم البند	وصف البند	الكمية المخصصة	الكمية المتوفرة	الكمية المتأخرة	السعر الكافئ	القطعة
2	20233	زائفة خط الدهان	100.00	28.00	0.00	30.00	حذف
2	20234	زائفة طفايات السيارات وطلاءات الرصف الباردة والفلترة	10,000.00	10,000.00	0.00	11.00	حذف
2	20301	حطرات الطرق	100.00	90.00	0.00	35.00	حذف
						0.00	الاجمالي

طلبات الجدول الزمني

إضافة طلب جدول زمني

حالة الطريق وطرق الإصلاح المقترحة

15

16

18

رسم توضيحي 10 - إضافة طلب صيانة عادية



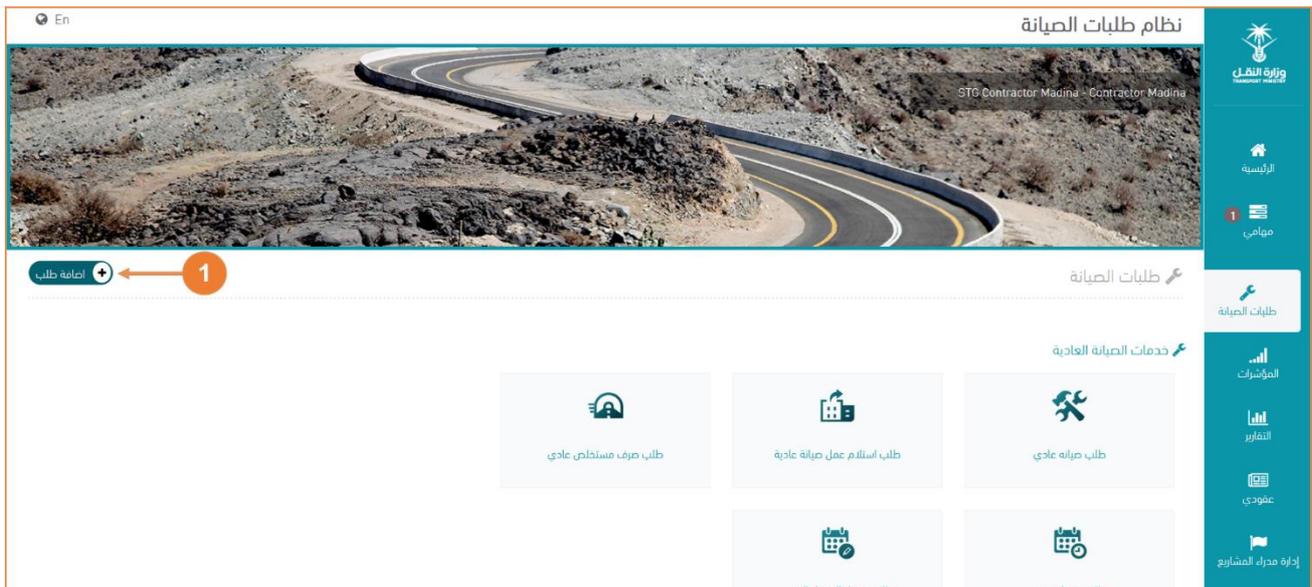
رسم توضيحي 11 - إضافة طلب صيانة عادية

- يمكنك متابعة حالة الطلب من خلال أقسام النظام (طلبات الصيانة)

## 11. طلب استلام عمل صيانة عادية

11.1 لإضافة طلب جديد قم باتباع الخطوات التالية:

- انقر على إضافة طلب (الخطوة رقم 1) ثم قم باختيار طلب استلام عمل صيانة عادية



رسم توضيحي 12 - إضافة طلب

- قم باختيار العقد المراد إضافة طلب استلام عمل صيانة عادية له (الخطوة رقم 2)

• قم باختيار طلب الصيانة العادية الذي سيتم تسليمه (الخطوة رقم 3)

رسم توضيحي 13 - إضافة طلب استلام عمل صيانة عادية

- قم بتحديد حالة اكتمال العمل (الخطوة رقم 4)
- قم بتحديد الفترة الزمنية (الخطوة رقم 5)
- ستظهر كل البنود التي تم اختيارها في طلب الصيانة العادية، قم بتحديد الكمية المستهلكة الفعلية خلال الشهر (الخطوة رقم 6)
- في حال وجود مرفقات، يمكن رفعها من خلال تويب المرفقات (الخطوة رقم 7)
- انقر على تقديم لإرسال الطلب (الخطوة رقم 8)

رقم البند	وصف البند	الكمية المتاحة	الكمية المستهلكة	الكمية المتبقية
11181	عمل الصيانة	1.00	1.00	0.00
11182	التفتيش الفني للمرافق العامة	1.00	1.00	0.00
11183	مياه من الحوض	1.00	1.00	0.00

رقم البند	وصف البند	الكمية المتاحة	الكمية المستهلكة	الكمية المتبقية
13181	التفتيش الفني للمرافق العامة	299.00	1.00	298.00
13182	مياه من الحوض	10.00	1.00	9.00

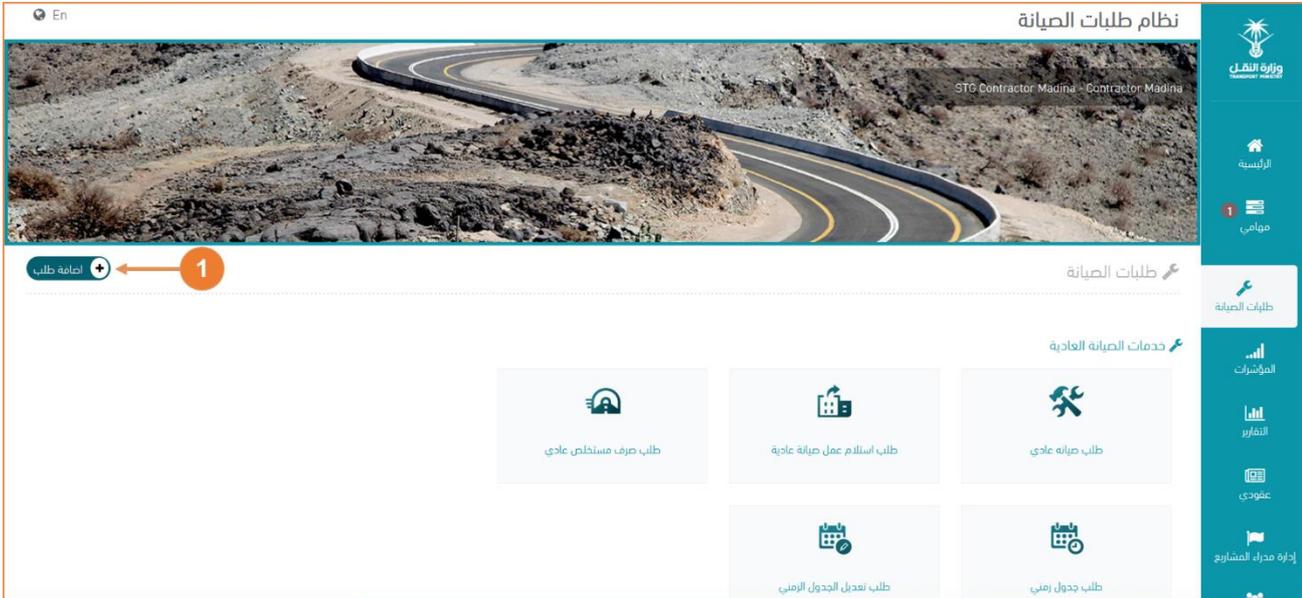
رسم توضيحي 14 - إضافة طلب استلام عمل صيانة عادية

• يمكنك متابعة حالة الطلب من خلال أقسام النظام (طلبات الصيانة)

## 12. طلب صرف مستخلص صيانة عادية

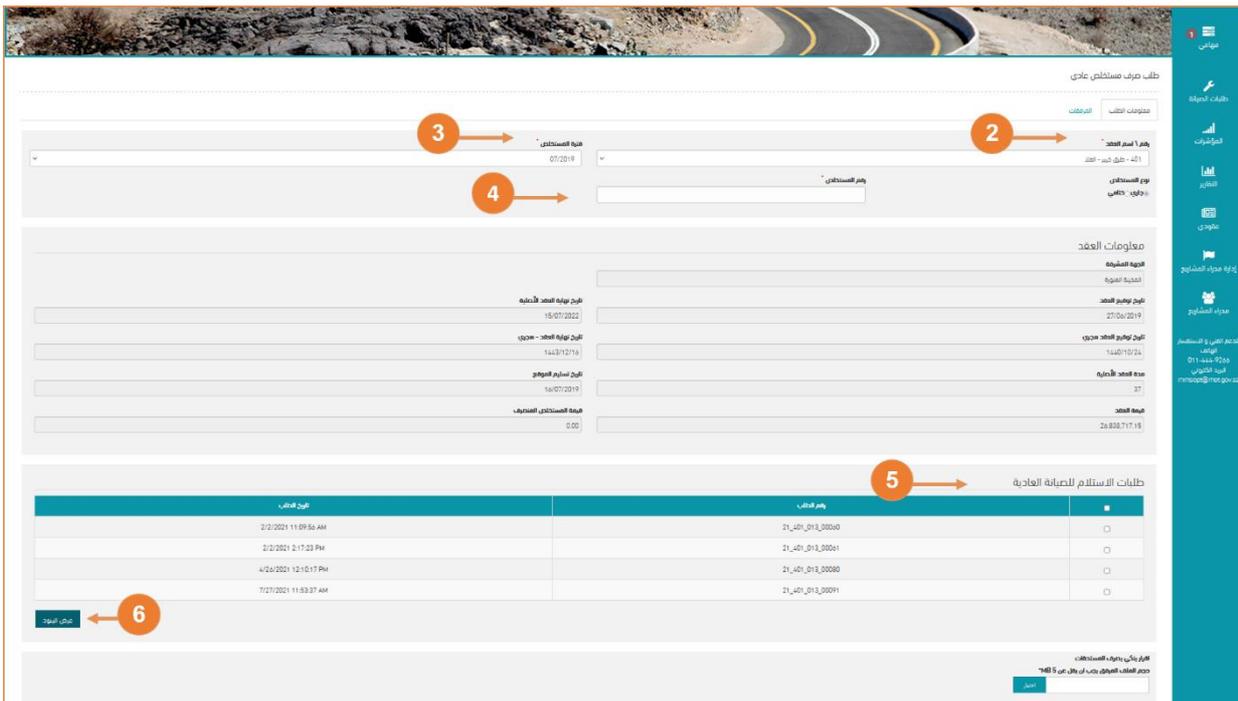
12.1 لإضافة طلب جديد قم باتباع الخطوات التالية:

- انقر على إضافة طلب (الخطوة رقم 1) ثم قم باختيار طلب صرف مستخلص صيانة عادية



رسم توضيحي 15 – إضافة طلب

- قم باختيار العقد المراد صرف مستخلص له (الخطوة رقم 2)
- قم باختيار الفترة الزمنية للمستخلص (الخطوة رقم 3)
- قم بإدخال رقم المستخلص التسلسلي (مثال: مستخلص رقم 20) (الخطوة رقم 4)
- قم باختيار طلبات الاستلام المراد تضمينها في المستخلص (الخطوة رقم 5) ثم انقر على عرض البنود (الخطوة رقم 6)



رسم توضيحي 16 – إضافة طلب صرف مستخلص صيانة عادية

- ستظهر قيم المستخلص شاملة الغرامات، التخفيض، إجمالي الغرامات بعد التخفيض، الحسميات والتكلفة النهائية (الخطوة رقم 7)
- قم بإضافة ملف إقرار صرف المستحقات (الخطوة رقم 8)
- في حال وجود مرفقات، يمكن رفعها من خلال تبويب المرفقات
- انقر على تقديم لإرسال الطلب (الخطوة رقم 9)

بنود القسم الأول (الكود الفني والمعدات)

رقم البند	وصف البند	الكمية المتبقية	الكمية المطلوبة	القيمة
11151	مخبر المصهور	1.00	1.00	0.00
11152	مهندس موقع	1.00	1.00	0.00
11153	مهندس جنود	1.00	1.00	0.00

بنود القسم الثاني (الكميات)

رقم البند	وصف البند	الكمية المتبقية	الكمية المطلوبة	القيمة
13151	التحليلات الفورية لمرافق الصيانة	1.00	299.00	299.00
13154	مخلة معدنية	1.00	11.00	10.00

قيم المستخلص

الخصومات	إجمالي الخصومات بعد الخصم	الخصم	قيم المستخلص
1,967.75	8,215.00	0.00	8,215.00
			المكافئة النهائية
			26,937.25

المرافق التي يجب طلب المستخلصات  
يجوز طلب المستخلصات حتى في حال عدم توفرها

الملاحظات

رسم توضيحي 17 - إضافة طلب صرف مستخلص صيانة عادية

- يمكنك متابعة حالة الطلب من خلال أقسام النظام ([طلبات الصيانة](#))

## 13. الأسئلة الشائعة

- 13.1 ماهي الحاجة من وجود بنود القسم الأول في طلبات الصيانة العادية  
بنود القسم الأول يتم تحديد كميتها داخل طلب الصيانة العادية العمل لاحتساب صرف المستخلصات  
بدقة مع كل استلام
- 13.2 كيفية صرف المستخلصات بالنسبة لبنود القسم الأول علماً بأن بنود القسم الأول يتم صرفها شهرياً  
يتم تحديد كمية بنود القسم الأول داخل طلب الصيانة العادية، وتحديد كميتها ككمية مستهلكة داخل طلب الاستلام  
لاحتساب المستخلص تبعاً
- 13.3 هل يتم الخصم من بنود القسم الأول  
حين اختيار بنود من القسم الأول، لا يتم الخصم من كمياتها
- 13.4 بعض الطرق غير مدرجة في النظام  
يتم إرسال بيان تفصيلي يحتوي على جميع الطرق الغير مدرجة في النظام ليتم مراجعتها من قبل إدارة المسح  
والتقييم إلى البريد الإلكتروني [Tsupport@mot.gov.sa](mailto:Tsupport@mot.gov.sa)
- 13.5 بعض البنود (قسم أول/ثاني) غير مدرجة في النظام  
يتم إرسال بيان تفصيلي يحتوي على جميع البنود الغير مدرجة في النظام مع توضيح كمياتها المعتمدة والمتوفرة  
إلى البريد الإلكتروني [Tsupport@mot.gov.sa](mailto:Tsupport@mot.gov.sa)
- 13.6 كيف يتم التعامل مع العلامات الكيلومترية في وجود علامة +  
لكل وصلة، يتم إدخال العلامات الكيلومترية بدون علامة + بالإضافة إلى احتساب الأمتار ب 3 خانوات  
مثال: علامة 10+500 يتم إدخالها كالتالي: 10500  
مثال: علامة 100+500 يتم إدخالها كالتالي: 100500